

Gartner IT Infrastructure, Operations & Data Center Summit 2013

9–10 de abril de 2013

Sheraton São Paulo WTC Hotel

gartner.com/br/datacenter

Confira na página 15:
descontos especiais
para grupos!

PRINCIPAIS TÓPICOS

- Tendências, Direções e Tecnologias de Virtualização
- Melhores Práticas no Gerenciamento de Infraestrutura e Operações
- Melhores Estratégias de *Cloud Computing*
- Otimização de Custos
- Mobilidade nas Empresas
- As 10 Principais Tendências de TI para os próximos 5 anos
- Excelência nas Operações da TI
- Crescimento Explosivo dos Dados
- Modernização e Consolidação dos Data Centers

Inscreva-se até 5 de abril e economize R\$ 350,00*



Em 2016, 60% dos novos Data Centers serão 40%

Caro Executivo de TI,

Após enfatizar a otimização de custos, os líderes de Infraestrutura e Operações (I&O) passaram rapidamente a focar a entrega de soluções inovadoras com melhoria na agilidade e na qualidade, a fim de satisfazer as dinâmicas dos negócios, que mudam rapidamente. Será que a Virtualização, a eficiência energética e a Computação na Nuvem irão simplificar ou complicar o ambiente de I&O? Investir agora em seu Data Center, nas capacidades de suporte operacional e infraestrutura do cliente, ou correr o risco de estar despreparado para atender às expectativas do cliente para o próximo ano?

Ao fornecer as respostas a essas e outras questões, o Gartner IT Infrastructure, Operations & Data Center Summit 2013 proporciona uma ampla gama de orientações estratégicas e recomendações táticas sobre todo o espectro de questões que estão remodelando o Data Center do século XXI. É o principal evento que os executivos de operações de TI e os profissionais de Data Center selecionam para obter conhecimentos especializados imparciais, aprender as melhores práticas e se informarem sobre as abordagens de gestão confiáveis para ajudá-los a gerenciar melhor a agilidade de seus Data Centers, a otimizar os custos, navegar pelas próximas etapas críticas nas tecnologias emergentes como a Virtualização e a Computação na Nuvem, e entregar serviços de nível global.

Esta conferência tem como foco as suas preocupações do “mundo real” e fornece recomendações relevantes que podem ser aplicadas em suas funções do dia a dia. A agenda é organizada em três vertentes distintas, que consistem em mesas redondas, estudos de caso de usuário final, painéis e sessões conduzidas por Analistas do Gartner, todos elaborados para fornecer as informações táticas e críticas que você necessita hoje e as recomendações estratégicas para alavancar o sucesso e o crescimento futuro. Confira:

Vertente A: Entregando Valor e Excelência Operacional de TI para a Empresa

Vertente B: Os Próximos Passos Críticos da sua Jornada em Virtualização e Cloud Computing

Vertente C: Tendências de Modernização e Transformação dos Data Centers

Participe para obter *insights* críticos e a perspectiva sobre os seguintes tópicos-chave:

- Próximas Tendências de Virtualização
- As Melhores Estratégias para *Cloud Computing*
- Otimização e Redução de Custos
- Soluções de Mobilidade nas Empresas
- Excelência Operacional em TI
- Crescimento Explosivo de Dados
- Modernização e Consolidação de Data Centers
- O que Irá Acontecer na TI nos Próximos 5 Anos
- Panorama do Mercado de TI na América Latina
- O Futuro dos Data Centers e muito mais!

Venha unir-se à nossa equipe de dez Analistas internacionais por dois dias de completa imersão em TI, análise de tendências, previsões e *networking* com seus colegas de profissão. Confira com atenção o material complementar e acesse www.gartner.com/br/datacenter. Para se inscrever, ligue hoje mesmo para (11) 3074-9724/3073-0625.

Atenciosamente,

David Coyle
Chairman da Conferência
Vice-Presidente de Pesquisa

Henrique Cecci
Chairman da Conferência
Diretor de Pesquisa



menores e suportarão 300% mais carga de trabalho.

Acelerar a Inovação. Conduzir a Transformação e Demonstrar o Valor.

Os Profissionais de Data Center têm a clara meta de fornecer serviços de baixo custo visando vantagens comerciais. Entretanto, o *Cloud Computing*, os Dispositivos Móveis e as crescentes pressões no *budget* estão dificultando a já longa lista de problemas que os Gerentes de Infraestrutura e Operações devem enfrentar. Tirar o máximo proveito dos investimentos em Data Center, Virtualização, Armazenamento, Servidores, Redes e *Client Computing* é fundamental para investir nos serviços que a empresa mais valoriza.

Estabelecer as reais inovações que você pode oferecer para reduzir os custos, melhorar os níveis de serviço e suportar o crescimento são pontos críticos. O Gartner o ajudará a identificar os investimentos prioritários mais adequados a serem colocados em prática para o sucesso do negócio. Com base em orientações estratégicas, compartilhamos uma reflexão avançada, pesquisas e dinâmicas imparciais e conselhos práticos.

Consolidar e apoiar novas iniciativas empresariais em 2013/2014 com estratégias de otimização de custos.

Tire o máximo proveito dos investimentos em Data Centers, Virtualização, Armazenamento e Servidores.

Destaques da Conferência de 2013

- Novos e eficazes formatos de sessões, incluindo palestras múltiplas muito mais focadas
- 20% mais conteúdo, comparado ao ano anterior
- *Workshops* e Clínicas de Negociação exclusivamente voltadas para usuários finais
- Nova análise e pesquisa do Gartner a ser apresentada pela primeira vez nesse evento
- Identificação e análise das principais tendências de TI que irão delinear os próximos cinco anos
- Conteúdo com enfoque no ROI elaborado para entregar resultados imediatos
- Estudos de caso apresentados por eminentes organizações brasileiras
- Recomendações aplicáveis sobre como unir estratégias de TI e negócios
- Sessões privadas *One-on-One* com Analistas do Gartner
- Mesas redondas dinâmicas e interativas conduzidas por Analistas do Gartner
- Palestras-chave que desafiam os conceitos atuais
- Orientação avançada para além da fase de “simplesmente iniciar”

CONTEÚDO

- 4 CHAIRMEN DA CONFERÊNCIA
- 5 CONHEÇA OS ANALISTAS
- 6 AGENDA VERTENTES
- 7 GUIA DAS SESSÕES
- 8 AGENDA
- 10 DESCRIÇÃO DAS SESSÕES
- 14 PATROCINADORES
- 15 INSCRIÇÕES

CHAIRMEN DA CONFERÊNCIA



David Coyle

Vice-Presidente
de Pesquisa



Henrique Cecci

Diretor de Pesquisa

Sua pesquisa tem como foco a Gestão dos Serviços de TI (*ITSM, IT Service Management*), incluindo catálogos de serviços, gestão da TI social, *Service Desk*, *Software* como um serviço (*SaaS, Software as a Service*), melhoria de processos (incluindo o modelo *ITIL*) e Gestão de Contratos de Nível de Serviço (*SLA, Service Level Agreement*). David ajuda os clientes a entender as principais métricas, as melhores práticas e os processos essenciais para que a TI entregue suporte e serviços significativos que se alinhem com as metas dos negócios. Antes de se unir ao Gartner, David passou nove anos na Hyperion Solutions, onde ocupou várias posições de nível de diretoria dentro da organização de operações de infraestrutura, incluindo gestão dos serviços de suporte à TI na Europa, enquanto vivia na França. Ele também foi especialista em redes e e-mails na Taco Bell Corp.

Sua pesquisa inclui consolidação e modernização de Data Centers, incluindo servidores, energia elétrica, refrigeração, TI verde, Virtualização, gestão de infraestrutura e otimização de custos. A experiência de Henrique consiste de mais de 26 anos em TI, incluindo negócios internacionais complexos abrangendo várias indústrias. Antes de se unir ao Gartner, Henrique foi Diretor de Desenvolvimento de *Software* e Soluções na Dimension Data, onde esteve envolvido no desenvolvimento de várias soluções de clientes, assim como em Planejamento e Marketing. Antes da Dimension Data, Henrique foi Gestor de Tecnologia e Infraestrutura no Citigroup, encarregado do planejamento e operações de TI para o Brasil.

Quem deverá participar

Profissionais de TI responsáveis por:

- Infraestrutura de TI
- Operações de TI
- Data Center
- Armazenamento
- Arquitetura de TI
- Gestão de ativos
- Instalações
- Continuidade dos negócios
- Recuperação de desastres
- Redes

Executivos de negócios:

- Executivos de negócios interessados em fortalecer os negócios por meio da melhoria dos serviços de TI

BENEFÍCIOS AO PARTICIPAR

Através de mais de 30 Sessões com os Analistas, *Workshops* específicos e interação com seus colegas de profissão, você poderá:

- Alinhar I&O firmemente às necessidades do negócio
- Consolidar e apoiar novas iniciativas empresariais em 2013/2014 com estratégias de otimização de custos
- Tirar o máximo proveito dos investimentos em Data Centers, Virtualização, Armazenamento e Servidores
- Passar a Virtualização para o próximo nível com melhores práticas
- Dissipar dúvidas em torno de *Cloud Computing* e desenvolver uma estratégia a longo prazo
- Gerenciar a infraestrutura permanente e os desafios da modernização e aumentar a eficiência
- Aprender como chegar à frente da curva da Mobilidade

CONHEÇA OS ANALISTAS

Os Analistas do Gartner vivenciam os desafios da vida real e soluções experimentadas por clientes de 12.400 organizações distintas em todo o mundo.

Patricia Adams
Research Director



FOCUS AREAS:

Tactical and Strategic Decisions
Process and Organizational Design
Tool Selection
Accelerating Maturity
Measuring and Quantifying Business Outcome

Tom J. Bittman
VP Distinguished Analyst



FOCUS AREAS:

Server virtualization selection, deployment, strategies
Private cloud computing strategies
Overall cloud computing trend, how/whether they should leverage
Future of key virtualization vendors (esp. VMware, esp. for Invest clients)
Building a strategic plan for infrastructure and operations - future

Dave Cappuccio
Research VP



FOCUS AREAS:

Data Center Design and Costing
IT Modernization
Data Center Migration Strategies
Data Center Consolidation Strategies
Data Center Power and Cooling

Henrique Cecci
Research Director



FOCUS AREAS:

Data Center Modernization and Consolidation
Data Center Design and Costing
Data Center Outsourcing Costs
Data Center Efficiency Improvements
Virtualization

David M. Coyle
Managing VP



FOCUS AREAS:

What trends are impacting infrastructure and operations?
Which areas of the software market are growing the fastest and why?
Which infrastructure software vendors are succeeding and which are not?
What does the I&O vendor competitive landscape look like?
What marketing message should I&O use to optimize revenues?

Federico De Silva
Principal Research Analyst



FOCUS AREAS:

Identify key trends in printing market
Technology provider strategies to address key markets
Help end-user clients with management of print infrastructure
Sustainability and green printing practices
Emerging market coverage - Latin America

Elia San Miguel
Principal Research Analyst



FOCUS AREAS:

Fixed and mobile services statistics and market dynamics in Latin America
Market Share, Players, and trends in telecommunications in Latam- MVNO
Mobile and fixed VAS such as IPTV , PayTV - Mobile banking/ticketing/BYOD
Enterprise network services in the region, Market players, UC and MDM
Consumer dynamics in Smart Cities Solutions

Caio Misticone
Principal Research Analyst



FOCUS AREAS:

Network Equipment Vendor Selection (Routing and Switching)
WAN optimization and Application Acceleration vendors
Data Center networking technologies
Review of network equipment pricing
Develop Network Architecture and Strategies

Mark A. Margevicius
Research VP



FOCUS AREAS:

Hosted Virtual Desktops
Thin Clients
Client Architectures
Virtualization
PC Technologies

Donald Feinberg
VP Distinguished Analyst



FOCUS AREAS:

Assist clients with DBMS platform and infrastructure selection

Como participante da Conferência, você tem direito a duas Reuniões Privadas de 30 minutos com um Analista de sua preferência.

“Excelente como troca de experiência e aprendizado sobre as principais tendências tecnológicas.”

Adriana Valim dos Santos
TV Globo

Esta conferência tem como foco as suas preocupações do “mundo real” e fornecer recomendações relevantes que podem ser aplicadas em suas funções do dia a dia. A agenda é organizada em três vertentes distintas, incluindo mesas redondas, estudos de caso de usuário final, painéis e sessões conduzidas por Analistas do Gartner, todos elaborados para lhe fornecer as informações táticas e críticas que você necessita hoje, assim como as recomendações estratégicas para alavancar o sucesso e o crescimento futuro. Confira:

A Entregando Valor e Excelência Operacional de TI para a Empresa

A Excelência Operacional da TI irá ajudar a reduzir os custos e a redirecionar a confiança das empresas para a TI.

Em muitas organizações de TI, a gestão de operações funciona “por detrás da cortina”, assegurando assim que os componentes de infraestrutura sejam operacionais, que os aplicativos corporativos permaneçam disponíveis e que os usuários estejam satisfeitos. Entretanto, as organizações podem obter mais valor da gestão de operações de TI quando o grupo interage com a gerência executiva e com a linha de negócios, se envolve nas questões da empresa e contribui ativamente para o crescimento e aceleração dos negócios. Esta Vertente analisa a forma como a tecnologia (tais como monitoramento de desempenho), os processos (tais como gestão de mudanças) e o alinhamento adequado de pessoas podem, juntos, fazer isso acontecer.

B Os Próximos Passos Críticos da sua Jornada em Virtualização e Cloud Computing

Virtualização e Cloud Computing continuam amadurecendo, mas são necessárias estratégias claras para alavancar a próxima geração dessas tecnologias.

A Virtualização está remodelando fundamentalmente as tecnologias como também a forma como elas são gerenciadas, fornecidas e aplicadas. Enquanto a Virtualização de servidores tem se desenvolvido como uma melhor prática aceita, I&O dificilmente tem prejudicado o serviço ao se considerar o impacto que a Virtualização em todos os seus aspectos pode ter sobre os negócios. A maturidade da Virtualização é um pré-requisito chave para *Private Cloud*. O *Private Cloud* está passando rapidamente do projeto para a implantação conforme as organizações procuram alcançar o sucesso de renomados Provedores de *Public Cloud* enquanto fazem mudanças estratégicas e organizacionais do modelo de processos e negócios necessárias para alcançarem tal sucesso. Por sua vez, a adoção de *Public Cloud* ainda é baixa, mas está aumentado muito rapidamente, e o interesse pelo futuro do *Cloud Computing* híbrido é muito grande. Esta Vertente aborda os meios pelos quais a Virtualização e o *Cloud Computing* podem ser levados para o próximo nível em todo o ambiente de TI. Juntamente com uma avaliação dos provedores, produtos e estratégias, examinaremos as melhores práticas e os fatores críticos para a implantação bem-sucedida e o baixo custo real.

C Tendências de Modernização e Transformação dos Data Centers

Importantes tendências estão transformando o Data Center e devem ser planejadas para os próximos cinco anos.

Selecionar os elementos de infraestrutura adequados irá ajudá-lo a atingir suas metas quanto a maximizar a qualidade do fornecimento de serviços, atender rapidamente às necessidades da empresa e obter o mais alto valor possível para cada gasto real. Esta Vertente oferece uma visão das principais tendências que estão definindo os Data Centers, de agora e nos próximos cinco anos. Além disso, projetará a evolução dos servidores, armazenamento e produtos de *networking*, juntamente com as melhores práticas que possibilitam as áreas de negócio alavancar em novas tecnologias como mobilidade, serviços de *Cloud*, Virtualização, entre outras. Se você estiver construindo uma estratégia e arquitetura globais ou simplesmente melhorando a performance do seu Data Center, essas sessões vão oferecer os *frameworks* de decisão, as melhores práticas e outros *insights* que irão munir-lo com recomendações e informações para o sucesso.

Mesas Redondas Analistas-Usuários

Mediadas por Analistas do Gartner, as Mesas Redondas servem como fóruns ideais para troca mútua de ideias com seus colegas de profissão sobre um determinado assunto. Os lugares são limitados e é necessária pré-inscrição. (Somente para usuários finais)

Clínicas de Negociação de Contratos

Exclusivamente elaboradas por Provedor e por Indústria, essas populares clínicas fornecem os *insights* do Gartner e as melhores práticas dos seus colegas de profissão para ajudá-lo a se posicionar na sua próxima negociação ou renegociação de contratos.

Sessões dos Provedores de Soluções

Insights sobre os mais recentes produtos e serviços obtidos diretamente dos provedores através de estudos de caso e exemplos do mundo real.

Sessões de *Technology Theater*

Apresentações breves lideradas por Analistas na área de exposição do Gartner IT Infrastructure, Operations & Data Center Summit 2013 que enfocam *Hype Cycles* e *Magic Quadrants*.

Quadrante Mágico ou *MarketScopes* relacionados ao Mercado de Trabalho

Os Analistas do Gartner fornecem os principais conceitos, tendências e *quick overviews* sobre determinados tópicos, de forma condensada, numa apresentação de 20 minutos.

Sessões organizadas em Cargos/Funções

Apresentando as mais recentes pesquisas do Gartner, essas sessões baseadas em cargos/funções visam fornecer informações do mundo real que o ajudarão a tomar decisões acertadas e direcionar resultados.

Workshops

Workshops interativos, em menor escala, intermediados por Analistas que se aprofundam em tópicos específicos com foco em “como fazer”.

MESA REDONDA ANALISTAS-USUÁRIOS*

Estes fóruns orientados por tópicos, destinados a usuários finais, são mediados por Analistas do Gartner.

Saiba o que seus colegas de profissão estão fazendo em torno de questões particulares e no âmbito da indústria

*Pré-inscrição necessária

REUNIÕES ONE-ON-ONE COM OS ANALISTAS DO GARTNER*

Obtenha conselhos direcionados aos seus mais complexos desafios. Descubra a melhor maneira de avançar nas questões mais críticas que você está enfrentando, participando de Reuniões *One-on-One* com os Analistas do Gartner. E tire suas conclusões: soluções práticas que falam especificamente à sua situação.

Como participante da Conferência, você tem direito a duas reuniões privadas de 30 minutos com um Analista de sua preferência. Essas sessões são uma excelente forma de reforçar as lições aprendidas e as recomendações de “como-fazer” apresentadas na Conferência. Como sempre nos dizem os participantes de nossos eventos: as Reuniões *One-on-One* com os Analistas do Gartner por si só já valem o preço da inscrição.

* Pré-inscrição necessária

PERSONALIZE SUA AGENDA

As sessões do Gartner são identificadas com ícones para ajudá-lo(a) a localizar as que melhor trarão valor a você e sua área.

NÍVEL DE MATURIDADE

B Básico: Oferece o entendimento necessário e introduz os primeiros passos para aqueles cujas iniciativas estão na fase inicial.

A Avançado: Utiliza conceitos complexos, sendo necessário conhecimento básico e experiência anterior para passar para os próximos passos das iniciativas.

FOCO

T Tático: Fornece informações táticas que podem ser utilizadas imediatamente com foco em “como fazer” e “como não fazer” e as melhores práticas.

E Estratégico: Enfoca *insights* estratégicos que suportam o desenvolvimento e a implementação de um plano de ação.

PRÉ-CONFERÊNCIA - SEGUNDA-FEIRA, 8 DE ABRIL

14:00 - 18:00 Pré-Inscrição

DIA 1 - TERÇA-FEIRA, 9 DE ABRIL

8:00 - 19:00 Registro

8:30 - 9:15 SPS: *Fast Forward: Orientação para os participantes dos provedores de solução em 60 segundos ou menos* - Patrocinadores

9:15 - 9:30 K1A: *Palestras de Abertura* - David Coyle & Henrique Cecci

9:30 - 10:15 K1B: *Keynote: O Que Acontecerá em TI nos Próximos 5 Anos* - David J. Cappuccio

10:15 - 10:45 *Networking Break*

10:45 - 12:15 WK: *Workshop: Como Criar Uma Estratégia de Cloud Computing* - moderado por Tom Bittman*

Track A: *Entregando Valor e Excelência Operacional de TI para a Empresa*

A1: *To The Point: Líderes de I&O: Investindo na Maturidade da TI e Gerenciando Riscos e Complexidade* - Patricia Adams



Track B: *Os Próximos Passos Críticos da sua Jornada em Virtualização e Cloud Computing*

B1: *To The Point: Implantando Desktops Virtuais Hosted: Entendendo os Provedores, os Custos e as Arquiteturas* - Mark Margevicius



Track C: *Tendências de Modernização e Transformação dos Data Centers*

C1: *To The Point: Construir um Data Center ou Adquirir Collocation Services? Como Decidir?* - Henrique Cecci



Mesas Redondas e Clínicas*

11:15 - 11:30 Break

11:30 - 12:30 SPS: *Sessões dos Patrocinadores*

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

12:30 - 14:00 M: *Solution Showcase and Networking Lunch*

13:30 - 15:00 CL: *Clínicas de Negociação de Contratos: Negociando um Acordo de Licença de Software*
moderado por Donald Feinberg*

A2: *Repensando a Infraestrutura e Operações Para Reduzir Drasticamente os Custos* - David Coyle



B2: *O Cenário da Virtualização: A Convergência de Tudo* - Mark Margevicius



C2: *O Data Center Ilimitado* - David J. Cappuccio



R: *O Futuro de Infraestruturas Fabric-Based*
moderado por Caio Misticone

14:05 - 14:25 TH: *Teatro Tecnologia: Magic Quadrant: MFPs e Impressoras* - Federico De Silva

14:40 - 15:00 TH: *Teatro Tecnologia: Magic Quadrant: ITSSM* - Patricia Adams

15:00 - 15:15 Break

15:15 - 16:15 SPS: *Sessões dos Patrocinadores*

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

16:15 - 16:30 Break

16:25 - 17:55 WK: *Workshop: Using Gartner's ITScore to Build an I&O Road Map for Improvement* - moderado por David Coyle*

A3: *O Cenário das Operações de TI*
Patricia Adams



B3: *Moldando Clouds Privados: Transformar Sob Pressão?* - Tom Bittman



C3: *Redução do Big Data no Data Center - Que Barulho é esse?* - Donald Feinberg



R: *Melhores Práticas em Data Center Infrastructure Management (DCIM)*
moderado por Federico De Silva

R: *BYOD and Mobile in the Enterprise - Trends, Directions and Strategies*
moderado por Elia San Miguel

16:30 - 16:50 TH: *Teatro Tecnologia: Magic Quadrant: Wan Optimization Controllers* - Caio Misticone

17:30 - 18:00 *Networking Break*

18:00 - 18:45 K2: *Keynote: O Ponto de Vista dos CFOs* - Convidado Especial

18:45 - 20:00 SPS: *Solution Showcase Networking Reception*

DIA 2 - QUARTA-FEIRA, 10 DE ABRIL

8:30 - 19:00 Registro

9:00 - 9:30 A4: *To The Point: Medindo o Valor Através das Métricas* - Patricia Adams



B4: *To The Point: Software-Defined Networking: Simplificação Radical do Data Center ou Apenas Ilusão?* - Caio Misticone



C4: *To The Point: O Cenário de Servidores 2016: Você Sabe Onde Está Seu Servidor?*
David J. Cappuccio



9:30 - 11:00 WK: *Workshop: Virtualização de Desktops* - moderado por Mark Margevicius*

9:30 - 10:00 *Networking Break*

10:00 - 10:45 K3: *Keynote: O Cenário da América Latina* - Donald Feinberg

10:45 - 11:00 Break

11:00 - 12:00 SPS: *Sponsored Speaking Sessions*

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

R: *Mesa Redonda*
moderada por patrocinadores

12:00 - 12:15 Break

12:15 - 13:15 A5: *Estudo de Caso*



B5: *Estudo de Caso*



C5: *Estudo de Caso*



R: *Ferramentas ITAM: Shakeup ou Shakeout*
moderado por Patricia Adams

12:15 - 12:35 TH: *Teatro Tecnologia: Magic Quadrant: Mobile Device Management* - Elia San Miguel

13:15 - 14:45 *Solution Showcase and Networking Lunch*

14:45 - 15:15 SPS: *Sessões dos Patrocinadores*

15:15 - 15:30 Break

A6: *O Cenário Móvel: Aproveitando Novas Oportunidades* - Elia San Miguel



B6: *Alerta de Tempestade: Microsoft x VMware para Infraestrutura de Cloud* - Tom Bittman



C6: *Data Center Infrastructure Management (DCIM) e suas Ferramentas: Uma Atualização*
Federico De Silva



R: *Melhores Práticas em Projeto e Modernização de Data Centers*
moderado por David J. Cappuccio

15:30 - 15:50 TH: *Teatro Tecnologia: Magic Quadrant: Data Warehouse DBMS* - Donald Feinberg

15:30 - 17:00 WK: *Workshop: IT Asset Management (ITAM)* - moderado por Patricia Adams*

16:30 - 17:00 *Networking Break*

A7: *Principais Conclusões da Sessão: Entregar a Excelência Operacional da TI e o Valor do Negócio para a Empresa* - David Coyle



B7: *Principais Conclusões tiradas da Sessão: Sua Jornada pela Virtualização e Cloud*
Tom Bittman



C7: *Principais Conclusões tiradas da Sessão: Modernização Tecnológica e Tendências Transformadoras do Data Center* - Henrique Cecci



17:30 - 17:45 Break

17:45 - 18:30 K4: *Keynote: Considerações Finais e Insights do Gartner e de Seus Colegas de Profissão*
David Coyle e Henrique Cecci

KEYNOTES

K1A. Palestras de Abertura

Palestras de Abertura

K1B. O Que Acontecerá em TI nos Próximos 5 Anos

Os Planejadores Estratégicos há muito perceberam que o planejamento eficiente deve ser realizado de uma visão externa para interna. As tendências internas, as tendências do mercado e as tendências sociais estão convergindo rapidamente e muitas terão efeitos dramáticos sobre o planejamento da Infraestrutura e Operações. Esta apresentação irá destacar as principais tendências a serem observadas nos próximos cinco anos.

K2. O ponto de Vista dos CFOs

Conheça como o CFO prioriza o investimento de TI.

K3. O Cenário Latino Americano

A América Latina tem se tornado uma das regiões mais importantes do mundo economicamente falando, com o Brasil liderando a região. Com um grande aumento dos gastos com TI, perdendo somente para a Ásia, um enorme investimento estrangeiro e sua crescente importância como líder em serviços de TI, a América Latina abre grandes oportunidades tanto para fornecedores como para usuários de TI. Analisaremos a posição econômica da América Latina e do Brasil e discutiremos as tendências tecnológicas do Brasil no Nexos das Forças – Mobilidade, Cloud, Mídia Social e Informação.

K4. Considerações Finais e Insights do Gartner e de Seus Colegas de Profissão

Um grande benefício trazido com sua experiência na Conferência Data Center do Gartner é o aprendizado obtido com

seus colegas de profissão. Nesta Palestra de Encerramento, iremos compartilhar os resultados das pesquisas conduzidas com você e seus colegas de profissão no Brasil e no resto do mundo. Os resultados dessas pesquisas serão utilizados para mostrar o que está realmente acontecendo na Infraestrutura de Operações de TI e no Data Center e quais são suas principais preocupações, oferecendo insights para ajudá-lo a desenvolver prioridades a longo prazo.

TRACK A: ENTREGANDO VALOR E EXCELÊNCIA OPERACIONAL DE TI PARA A EMPRESA

A1. *To The Point*: Líderes de I&O: Investindo na Maturidade da TI e Gerenciando Riscos e Complexidade

Investir na maturidade da TI transformará a Organização de Infraestrutura e Operações (I&O) num valioso parceiro de negócios, o qual responderá imediatamente às necessidades do negócio. Para essa transformação será necessário que os Líderes de I&O desenvolvam a maturidade de suas organizações, equilibrando os investimentos entre pessoas, processos, alinhamento dos negócios e tecnologia, enquanto gerenciam os riscos e os custos. A gestão de riscos ultrapassa os domínios da tecnologia, tornando-se inter-organizacional e inter-tecnológica. Os Líderes de TI que adotam gradativamente uma linha para desenvolver serviços podem ajudar com esse desafio e entender as dependências entre os serviços e as áreas funcionais pode eliminar riscos. Esta apresentação irá focar no progresso da maturidade da TI e as complexidades associadas com os riscos de I&O e gestão financeira da TI.

Onde está a maturidade de I&O hoje e como os Líderes de I&O podem implementar a mudança?

Como os Líderes de I&O podem desenvolver uma Metodologia e um Registro de Riscos?

Quem são os Provedores de Gestão Financeira de TI e como as Ferramentas permitem planejar decisões?



A3. O Cenário das Operações de TI

A Gestão de Operações de TI é normalmente uma questão a ser tratada após o emprego de novas ou emergentes tecnologias. Entretanto, a Gestão de Operações de TI pode, de fato, liderar a missão para a implementação de novas tecnologias e influenciar os resultados bem sucedidos dos negócios. Esta apresentação destaca os principais pontos de decisão nas abordagens organizacionais, processos e tecnologia da Gestão de Operações de TI.

Atualmente, quais investimentos em Gestão de Operações de TI comprometem a futura mudança?

Quais investimentos em Gestão de Operações de TI facilitam a futura mudança?

Que ações imediatas devem ser tomadas para se preparar a perspectiva de planejamento?



A4. *To The Point*: Medindo o Valor Através das Métricas

Há inúmeras maneiras pelas quais uma organização de serviços e suporte pode medir seu sucesso. Mas, você está gastando muito tempo com métricas que não se alinham às metas específicas do negócio? O alinhamento apropriado de métricas voltado a metas juntamente com uma abordagem equilibrada para tais métricas pode assegurar que você esteja medindo o valor da TI sobre uma escala multi-dimensional ao invés de produzir relatórios regulares sobre produtividade. Métricas apropriadas, juntamente com *dashboards* direcionados apropriados, demonstram o valor da TI e sua relação com a empresa.

Como I&O pode focar na utilização das métricas certas?



Como I&O pode demonstrar o valor dos serviços fornecidos através das métricas?

Como I&O pode utilizar *dashboards* para demonstrar adequadamente as métricas baseadas em valor?

A T

A6. O Cenário Móvel: Aproveitando Novas Oportunidades

Em 2012, centenas de *handsets* e tablets serão lançados e novos serviços irão surgir, explorando pagamento, contexto, redes sociais e propaganda. Os funcionários se tornarão muito mais parecidos com consumidores e as empresas desenvolverão e gerenciarão aplicativos numa gama de plataformas muito mais ampla, nunca antes vista. Ajudaremos você a transformar essa complexidade em oportunidade.

Quais serão as principais tecnologias e tendências do mercado móvel e wireless em 2015?

Como as empresas escolherão e utilizarão a tecnologia móvel, serviços e ferramentas para dar suporte aos clientes e funcionários?

A E

A7. Principais Conclusões da Sessão: Entregar a Excelência Operacional da TI e o Valor do Negócio para a Empresa

Esta sessão irá resumir as sessões apresentadas desta vertente, incluindo *workshops* e mesas redondas, e irá fornecer os pontos-chave da Conferência e destacar os passos táticos e estratégicos, assim como o que você precisa fazer para garantir um plano de I&O de longo prazo bem sucedido.

B E

TRACK B: OS PRÓXIMOS PASSOS CRÍTICOS DA SUA JORNADA EM VIRTUALIZAÇÃO E CLOUD COMPUTING

B4. *To The Point: Software-Defined Networking: Simplificação Radical do Data Center ou Apenas Ilusão?*

SDN e *OpenFlow* prometem alterar radicalmente os atuais enfoques da rede, simplificando o projeto e as operações das Redes do Data Center e, ao mesmo tempo, pretendem reduzir os custos do equipamento. Enquanto implantações do mundo real podem ser encontradas, nem todos os provedores estão abraçando totalmente esse novo mundo.

Como operam os SDNs?

Quais Provedores estão liderando o desenvolvimento de SDNs?

O que é real e como devo planejar a adoção?

A E

TRACK C: TENDÊNCIAS DE MODERNIZAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DOS DATA CENTERS

C1. *To The Point: Construir um Data Center ou Adquirir Collocation Services? Como Decidir?*

Frequentemente, os Líderes de TI devem decidir entre construir um novo Data Center ou adquirir *Collocation Services*. Tais decisões podem implicar em investimentos de capital de milhões de dólares ou comprometer centenas de milhares de dólares com o Provedor de

Serviços do Data Center durante três anos ou mais. Esta Sessão irá prepará-lo para lidar com tais decisões, explorando os aspectos estratégicos, as principais métricas financeiras, tais como ROI e *Payback* utilizando a metodologia *Cash Flow* (DCF), casos reais (no Brasil!) e as mais importantes considerações para suportar sua decisão.

O que devo considerar para tomar a decisão certa?

O que custa menos?

Quais são as Melhores Práticas disponíveis?

A E

C2. O Data Center Ilimitado

O método tradicional de projetos e instalação de equipamentos do Data Center já começou a mudar e as empresas de ponta estão entendendo que projetos menores ou modernizações podem acomodar de 300% a 500% mais capacidade de informatização por metro quadrado. Juntando isso ao uso eficiente da tecnologia pode-se assegurar enormes possibilidades de crescimento no mesmo *footprint* por muitos anos.

Quais são as tendências emergentes em projetos e capacidades extremas do Data Center?

Que tipo de capacidade pode ser obtida através da escalabilidade vertical versus horizontal?

O que os Provedores estão fazendo e como os produtos irão impactar a escalabilidade e o planejamento da capacidade para os Data Centers?

A E

C3. Redução do *Big Data* no Data Center – Que Barulho é esse?

Tem havido muita discussão e propaganda no mundo da TI sobre *Big Data*, Hadoop e MapReduce. Essas novas ferramentas surgiram para gerenciar e dar suporte ao *Big Data*. *Big Data* e as Ferramentas associadas irão mudar a Infraestrutura do Data Center e requerem que os Gerentes examinem como poderão gerenciar os dados no futuro.

A Gerencia do Data Center está perguntando: o que vem a ser essa Ferramenta Hadoop e porque ela mudará meu panorama? Devo adquirir componentes ou criar uma Infraestrutura DIY para suportá-la? Quais são os TCAs e TCOs das diferentes Soluções? Uma coisa é certa: você estará apoiando o uso do MapReduce em todo o âmbito da organização para suportar as iniciativas do *Big Data*. É preciso entender como isso vai afetar sua organização e mudar seu Data Center.

O que vem a ser *Big Data* e como afetará o Data Center?

Que Ferramentas novas serão utilizadas para suportar *Big Data* e porque ele muda o Data Center?

Para que servem o MapReduce e o Hadoop e qual a infraestrutura necessária para suportá-los?



C4. O Cenário de Servidores 2016: Você Sabe Onde Está Seu Servidor?

O tradicional conceito de Servidores será cada vez mais irrelevante ou submisso dentro dos recursos virtuais *fabric, cloud e networked*, incluindo componentes, forçando os planejadores a se adaptarem as novas aquisições de recursos e vida útil. Isto vai desafiar a todos – IT, Provedores, Canais e Provedores de Serviços – implementando novas e criativas estratégias de implantação. Nesta sessão, aconselharemos os CIOs e os planejadores estratégicos sobre como se prepararem para o impacto dessa transformação do cenário de servidores.

Como evoluirá o *Roadmap* do “novo Servidor”?

Como os Provedores competirão e fornecerão face ao *Roadmap* do novo Servidor?

Como você deve se preparar para o paradigma da Infraestrutura do novo Servidor?



C6. Data Center Infrastructure Management (DCIM) e suas Ferramentas: Uma Atualização

DCIM é um tópico de extrema importância – e uma das confusões do provedor a ser

considerada. Esta sessão irá ajudá-lo a entender o que vem a ser realmente DCIM e porque essas ferramentas são de vital importância, o que DCIM pode fazer por você agora e o que reserva o futuro.

O que vem a ser DCIM e porque essas Ferramentas são especialmente importantes para os Gerentes do Data Center?

O que as Ferramentas DCIM podem realizar agora e nos próximos três anos?

Como devem as Ferramentas DCIM ser melhor integradas com a Gestão de Operações de TI?



WORKSHOPS

WK3. Criando uma Estratégia de Cloud Computing

Neste *Workshop* iremos discutir como realizar a formulação de uma estratégia de *Cloud Computing* e, em pequenos grupos, vamos discutir a forma de gerir os desafios dos diferentes formatos de *Cloud Computing* em sua estratégia e, finalmente, vamos compartilhar o que temos desenvolvido como grupo em geral.

WK4. Workshop: Utilizando o ITScore do Gartner para construir um Roadmap de Infraestrutura e Operações para Melhorias em sua Empresa

Cerca de 400 clientes já avaliaram sua maturidade de Infraestrutura e Operações (I&O) usando o nosso modelo. E a média é muito baixa - apenas 2,35, numa escala de 1 a 5. Este resultado sugere que os líderes de I&O devem fazer das melhorias sistemáticas uma prioridade urgente. Neste *workshop* prático e interativo, vamos mostrar como você pode utilizar o nosso modelo para o desenvolvimento de um *roadmap* prioritário para auferir melhorias sistemática à sua infraestrutura e suas operações.

WK5. Workshop: Virtualização de Desktops

Muitas organizações tem avaliado, testado e implementado a Virtualização de *Desktops*. Os resultados são os mais diversos. Este *Workshop* tem como objetivo analisar o que funcionou e o que não e quais tecnologias e práticas podem ajudar as organizações a terem sucesso com suas iniciativas de Virtualização de *Desktops*.

WK6. Workshop: ITAM - Passos para Minimizar uma Auditoria de Licença de Software e Como Agir Quando esta é Inevitável

Com fornecedores de *software* implacavelmente auditando as empresas pra verificar a conformidade de licença, é imperativo que as organizações adotem uma abordagem próativa para a gestão de licenças de *software* que venha a mitigar o risco. Este *workshop* vai dar dicas sobre como evitar uma auditoria de licença de *software* e prestar aconselhamentos acionáveis sobre como reagir quando uma auditoria está em andamento.

CLINIC

CL1. Clínicas de Negociação de Contratos

Antes de adquirir um *software*, você precisa entender o que está comprando. Mal entendidos sobre os direitos de uso de licença podem resultar em altos custos e riscos. Sua responsabilidade financeira – o montante que você deve ao fabricante do *software* após uma falha na auditoria – pode ser muitas vezes o preço que um cliente pretende pagar ao comprar uma cópia pela primeira vez. É melhor deixar a negociação de contratos de *software* nas mãos de um profissional experiente que entende de licenciamento, mas também as Equipes de

Operação de TI precisam entender de licenças de *software* para compreender a negociação. Este *Workshop* o ajudará a entender os princípios da negociação de contratos.

Qual é a melhor Métrica de Licenciamento Virtual?

Qual é o melhor Modelo de Licenciamento e por quê?

ROUNDTABLES

R1. O Futuro de Infraestruturas *Fabric-Based*

A convergência de Infraestruturas *Fabric-Based* e Sistemas Integrados continua a fazer incursões em Data Centers. Esta Mesa Redonda discute o que as organizações estão fazendo com Infraestruturas *Fabric-Based* e a Convergência. Os Participantes serão convidados a compartilhar suas experiências e abordagens quanto a seleção e gestão de provedores, incluindo quais cargas de trabalho estão sendo migradas ou recentemente hospedadas e que nível de sucesso tem sido alcançado no atendimento a ROIs projetados ou outras métricas.

R4. Melhores Práticas em *Data Center Infrastructure Management (DCIM)*

DCMI tem se tornando um tópico extremamente importante conforme as organizações de TI tentam e controlam os custos e a complexidade dos Data Centers. Nesta Mesa Redonda discutiremos as Melhores Práticas do DCIM, o que outras empresas de ponta estão fazendo e quais ferramentas estão disponíveis no mercado.

R9. Ferramentas ITAM: *Shakeup ou Shakeout*

Os usuários finais estão clamando pela inovação, especialmente em torno de interpretação dos dados, mas os fornecedores de ferramentas de Gestão de Ativos de TI (ITAM) não têm respondido de forma rápida.

Como resultado, os fornecedores pontuais estão ganhando impulso, oferecendo funcionalidades muito necessárias. A agitação deste mercado vai causar discontinuidades que levarão à consolidação do mesmo. Nesta apresentação, vamos aprofundar as estratégias para as organizações que já possuem investimentos em ferramentas e àqueles que estão à beira da aquisição de uma.

R10. Melhores Práticas em Projeto e Modernização de Data Centers

Enquanto as organizações planejam o crescimento, muitas delas já perceberam que seus Data Center atuais não são adequados para suportar suas necessidades a longo prazo. Mas, o planejamento de um upgrade significativo ou um novo Data Center pode não mais seguir as regras do passado – especialmente com o uso de computação de alta densidade, iniciativas verdes e os crescentes custos de energia. Esta Sessão discute as Melhores Práticas atuais na construção de Data Centers com energia eficiente, altamente escaláveis e de baixo custo.

THEATERS

TH2. Quadrante Mágico: *MFPs e Printers*

Os Quadrantes Mágicos do Gartner são o ponto culminante de pesquisa num mercado específico, oferecendo uma ampla visão das posições relativas dos concorrentes do mercado. Aplicando-se um tratamento gráfico e um conjunto uniforme de critérios de avaliação, um Quadrante Mágico do Gartner o ajudará a rapidamente entender bem como os Provedores de Tecnologia estão executando contra sua visão declarada.

What are the evaluation criteria for the MFPs and *Printers* MQ?

Who are the vendors on the MQ?

Where are the vendors positioned on the MQ?

TH13. Quadrante Mágico: *ITSSM*

Os Quadrantes Mágicos do Gartner são o ponto culminante de pesquisa num mercado específico, oferecendo uma ampla visão das posições relativas dos concorrentes do mercado. Aplicando-se um tratamento gráfico e um conjunto uniforme de critérios de avaliação, um Quadrante Mágico do Gartner o ajudará a rapidamente entender bem como os Provedores de Tecnologia estão executando contra sua visão declarada.

Quais são os critérios de avaliação para o QM *ITSSM*?

Quem são os Provedores no QM?

Onde estão posicionados os Provedores no QM?

TH17. Quadrante Mágico: *Data Warehouse DBMS*

O Mercado de *Data Warehouse* DBMS está se transformando devido a muitas tendências, tanto velhas como novas. Equipamentos estão de tornando norma, *Big Data* está se tornando onipresente e *data warehouse* lógico está emergindo como uma força desordenada. Acrescente a isso as aquisições e a consolidação dos últimos dois anos e teremos um ambiente em desenvolvimento ainda que tumultuado, criando novas situações competitivas.

Quais são os critérios de avaliação para o QM *DW DBMS*?

Quem são os Provedores no QM?

Onde estão posicionados os Provedores no QM?



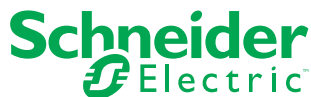
PATROCINADORES

Gartner
Premier
SPONSOR



A HP cria novas possibilidades para que a tecnologia tenha um impacto significativo nas pessoas, nas empresas, nos governos e na sociedade. Como a maior empresa de tecnologia do mundo, a HP reúne um portfólio de produtos que abrange impressão, computação pessoal, software, serviços e infraestrutura de TI para resolver os mais diversos problemas dos clientes. Outras informações sobre a HP (NYSE: HPQ) estão disponíveis em <http://www.hp.com>.

Platinum



Gold



First Timer



Patrocinadores de Mídia



INSCRIÇÕES

3 FORMAS DE REGISTRAR-SE

Site: www.gartner.com/br/datacenter

Tel.: (11) 3074-9724 / 3073-0625

E-mail: latin.america@gartner.com

Os Eventos do Gartner entregam o valor que você precisa para alcançar a excelência na área de TI e Negócios.

Os Eventos do Gartner são criados essencialmente para garantir que o seu tempo seja otimizado e o resultado alcançado seja real e forneça conteúdo de forma eficiente e eficaz para as suas atividades do dia-a-dia.

Valores

De 9 de março até 5 de abril R\$ 3.575,00*

Após 5 de abril R\$ 3.925,00

Setor Público (pagamento até 9 de abril) R\$ 2.950,00

Setor Público (pagamento após o evento) R\$ 3.575,00

Condições Gerais

Ao efetuar sua inscrição, por favor consulte, no site do evento, os termos e condições do Gartner, cláusulas de cancelamento e substituições. Os preços incluem: Coffee break, Almoço e Serviço de Tradução Simultânea (Inglês-Português)

(*Informe o código: BRF2-DC)

Desconto para Grupos

4 participantes pelo custo de 3 ●●●○

7 participantes pelo custo de 5 ●●●●●○○

10 participantes pelo custo de 7 ●●●●●●●○○○

Confira todos os benefícios oferecidos para grupos no site do evento

www.gartner.com/br/datacenter

Toolkit de Justificativas

Demonstra o valor da sua participação no evento com materiais que incluem uma carta personalizada, análises custo-benefício, destaques da otimização de custos, principais motivos para participar e muito mais. Também fornecemos relatórios do evento (por cargo), pós-evento, para ajudar a demonstrar o ROI. Para maiores informações acesse o link:

www.gartner.com/technology/summits/la/data-center-brasil/justification.jsp

PREÇO COM DESCONTO VÁLIDO ATÉ 05 DE ABRIL

Inscreva até 05/04
e economize R\$ 350,00

Até 05/04 - R\$ 3.575,00

Preço regular - R\$ 3.925,00

(Informe o código: BRF2-DC)

Tickets Gartner

Aceitamos 1 (um) ticket Gartner ou 1 (um) Ticket Catalyst como pagamento. Se você é um cliente e tem dúvidas sobre Tickets, por gentileza entre em contato com seu representante de vendas ou ligue para (11) 3043-7520



APROVEITE AS TARIFAS ESPECIAIS!

Sheraton São Paulo WTC Hotel

Av. das Nações Unidas, 12.559
CEP 04578-905 - Brooklin Novo
São Paulo/SP - Tel.: (11) 3055-8000

Consulte a Central de Reservas para obter a Tarifa Especial Gartner. Tarifa sujeita a disponibilidade.



Gartner IT Infrastructure, Operations & Data Center Summit 2013

9-10 de abril de 2013 | Sheraton São Paulo WTC Hotel
gartner.com/br/datacenter

Inscreva-se até 5 de abril e economize **R\$ 350,00***

**CONFIRA A AGENDA
COMPLETA NAS PÁG. 8 E 9**

Siga o Gartner

- www.twitter.com/Gartner_inc
- www.facebook.com/Gartner
- www.linkedin.com/company/gartner

Siga o Gartner Brasil

- www.twitter.com/gartnersummitBR
- www.facebook.com/GartnerSummitsBrazil

3 FORMAS DE INSCREVER-SE! (*Informe o código: BRF2-DC)

Site: www.gartner.com/br/datacenter | **Tel.:** (11) 3074-9724 / 3073-0625 | **E-mail:** latin.america@gartner.com

SOBRE O GARTNER

O Gartner é líder mundial no fornecimento de pesquisas e aconselhamento na área de Tecnologia da Informação. Fornece análises de TI necessárias para seus clientes fazerem as escolhas certas todos os dias. De CIOs e diretores de TI em corporações e agências governamentais a líderes em empresas de alta tecnologia e Telecomunicações, passando por investidores deste mercado, o Gartner é parceiro indispensável para 60 mil clientes em 12 mil companhias diferentes. Fundado em 1979, o Gartner tem sede em Stamford, Connecticut, e possui 5.200 associados, sendo 1.250 Analistas de pesquisa e consultores em 85 países. No Brasil, o Gartner está presente com três unidades: Gartner Research, que oferece pesquisas e aconselhamento para profissionais, fornecedores e investidores de TI; Executives Programs, grupo de CIOs alimentado pelo conteúdo Gartner com mais de 3 mil membros em todo o mundo; e Eventos, com conferências e simpósio anuais. Para obter mais informações, visite www.gartner.com.



Em 2016, 60% dos novos Data Centers serão 40% menores e suportarão 300% mais carga de trabalho.

Fonte: Gartner