

**Gartner®**  
**SYMPOSIUM ITXPO® 2012**

29 – 31 de Outubro • São Paulo, Brasil  
[gartner.com/br/symposium](http://gartner.com/br/symposium)

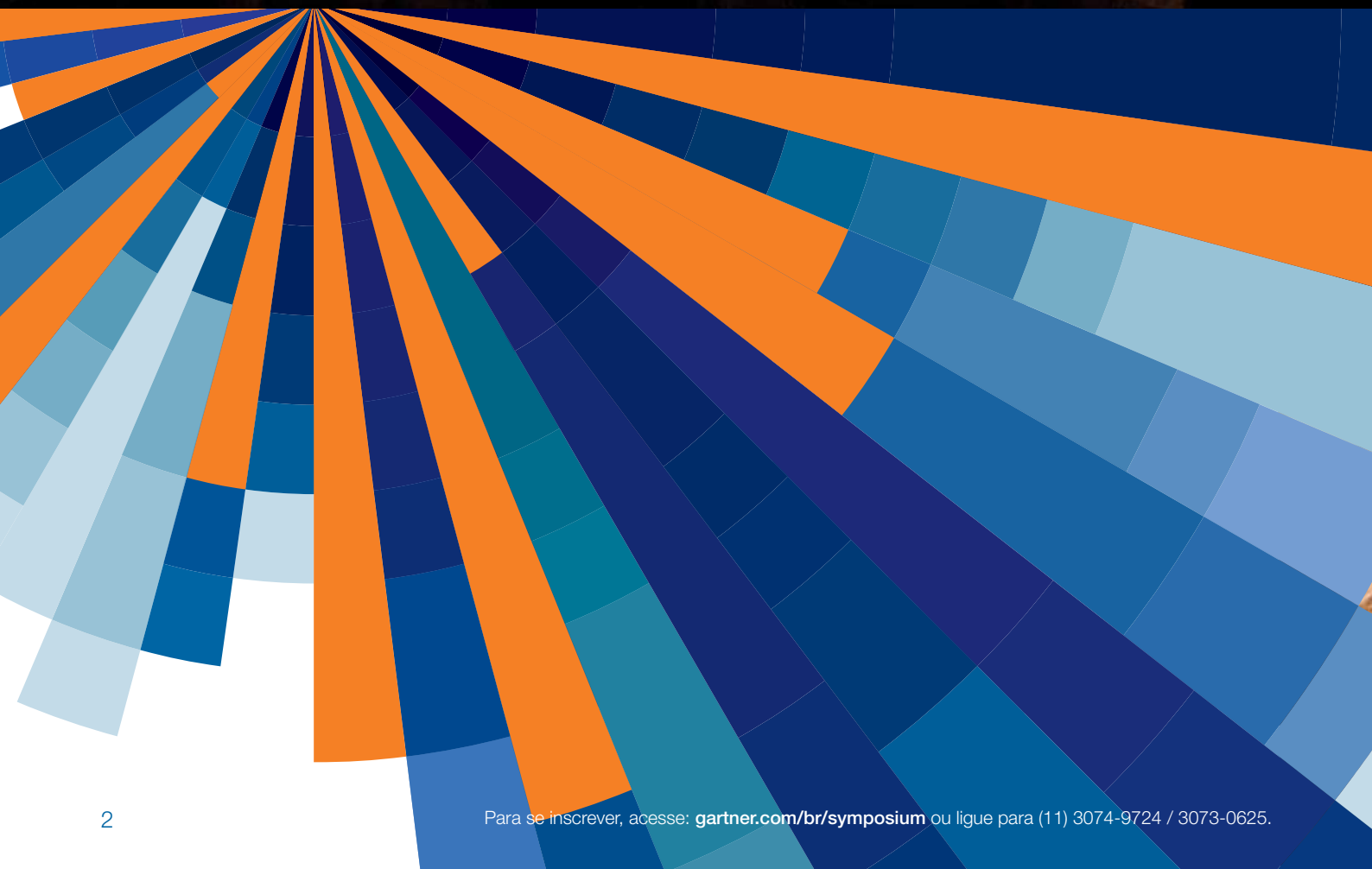
A Maior e  
Mais Importante  
Reunião de **CIOs**  
e **Executivos**  
Seniores de **TI**  
do Mundo

Economize  
**R\$120,00\*!**  
**INSCREVA-SE JÁ!**

Focus. **Connect. Lead.**



# Focus. Connect



Na medida em que o **Nexus das Forças - Cloud, Social Media, Mobilidade e Informação** - se consolida e amplia sua área de alcance dentro e fora da empresa, o ecossistema da TI muda de forma profunda e irreversível. Para muitas organizações, esta poderosa convergência exige uma nova abordagem com relação a infraestruturas, sistemas de fornecimento, processos e práticas capazes de suportar cenários imprevistos e atender às necessidades de um mundo de TI cada vez mais focado no usuário. A **Agenda do Symposium/ITxpo 2012 do Gartner** alinha essas forças tendo como perspectiva um tema desenvolvido para auxiliar os CIOs e os Executivos Seniores a direcionarem o valor da TI e entregarem resultados positivos que a liderança de TI assim exige.

**Focus.** Aprofundar seu conhecimento nas principais tendências, questões e estratégias tecnológicas e corporativas, com foco renovado no crescimento, na inovação e no cliente.

**Connect.** Criar e cultivar ligações dinâmicas entre indivíduos e grupos para compartilharem e trocarem recursos, informações e ideias.

**Lead.** Converter a estratégia de TI em ação com uma clara visão das necessidades e metas da sua organização com base no *insight*, na confiança e no entendimento do contexto.

# . Lead .



## Conteúdo

- 3 Visão Geral
- 4 Palestras
- 6 CIO Program
- 8 Agenda
- 11 Guia de Sessões
- 12 Vertentes & Sessões
- 23 Inscrições

# Palestras do Symposium/ITxpo do Gartner

As Palestras de Abertura com os Analistas do Gartner proporcionarão uma visão empolgante e envolvente do hoje, do amanhã e do futuro da TI por uma equipe de especialistas, definindo todo o cenário do conteúdo da Conferência que está por acontecer. Em seguida, as Palestras dos *Mastermind* – apresentadas por inovadores e líderes que têm ajudado a moldar os mundos da TI e dos negócios – complementam o cenário do Symposium/ITxpo durante os três dias de evento, oferecendo os *insights* desses especialistas sobre os desafios e as oportunidades que a tecnologia oferece atualmente.

## Palestras de Abertura com os Analistas do Gartner

Apresentadas pela Equipe de Analistas do Gartner, nossas Palestras de Abertura definem o cenário para as novas demandas de lideranças de TI, que desafiam os tomadores de decisão a terem maior foco nas estratégias e tecnologias-chave, se conectarem com pessoas, com informações e ideias fortalecedoras e liderarem o caminho para as infinitas possibilidades da TI.

## Palestras *Mastermind*



### Leonardo Toscano Sócio-Diretor da Excelia Gestão e Negócios

Leonardo Toscano desenvolveu carreira em empresas nacionais e multinacionais, ocupando postos nas áreas Financeira e Direção Geral. Em 2002, foi Diretor Financeiro da Siciliano S.A.. Entre 2003 e 2008, foi Diretor Superintendente da organização de Serviços Compartilhados (CSC), que atende 20 empresas do Grupo Camargo Corrêa nas áreas de Controladoria, Finanças, RH, TI, Suprimentos, Jurídica e Segurança. Nesse período, as iniciativas desenvolvidas pelo CSC atingiram economias de R\$130 milhões em favor de seus clientes. Toscano é graduado em administração Pública pela Fundação Getúlio Vargas, onde também obteve o título de Mestre em Administração de Empresas, com concentração em Finanças. Na Thunderbird School (Phoenix Arizona), fez especialização em Global Management.



### Ethevaldo Siqueira Colunista do jornal O Estado de S. Paulo e da rádio CBN

Ethevaldo Siqueira é jornalista, escritor e consultor especializado em telecomunicações, eletrônica de entretenimento e novas tecnologias da informação. cursou jornalismo na primeira turma da Escola de Comunicações da Universidade de São Paulo (USP). Desde 1967 escreve no jornal O Estado de S. Paulo, passando sucessivamente pelos cargos de repórter, editor, repórter especial e colunista. Foi colaborador especial da Revista Época e é comentarista da Rádio CBN com a coluna diária Mundo Digital. Foi professor de Tecnologia da Informação e Telemática do Curso de Jornalismo da Escola de Comunicações e Artes (ECA), da Universidade de São Paulo (USP) de 1986 a 1996.



### Osvaldo Barbosa de Oliveira Presidente do LinkedIn Brasil

Osvaldo de Oliveira conta com trinta anos de experiência na indústria de alta tecnologia, especialmente Internet, Software e B2C, englobando um amplo conjunto de disciplinas, dentre as quais Gerência Geral, Gerência de P&L, Vendas, Marketing e Desenvolvimento de Negócios. Com inigualável postura empreendedora, possui um amplo histórico em organizações líderes, montando equipes, estabelecendo parcerias estratégicas e desenvolvendo com sucesso negócios rentáveis em ambientes altamente competitivos. Trabalhou 21 anos para a Microsoft Brasil e USA.

“O evento é excelente e atendeu 100% das minhas expectativas.”

Jarbas dos Santos Silva

Integração de Operações e Gestão de TIC, Petrobras

FOCUS.

# Seus provedores mais estratégicos e os concorrentes emergentes

Seus provedores estão prontos para a convergência do Nexus das Forças? Eles estão liderando, retardando ou perdendo essa mudança? As Soluções *Cloud*, Social, Mobilidade e de Dados estão rapidamente mudando a forma como consumidores, clientes e funcionários se conectam e acessam sua Internet e Sistemas Internos. Mas seus tradicionais provedores – Oracle, SAP, IBM, HP, Microsoft e Cisco – estão prontos para essa mudança? Os atuais provedores estão liderando esses esforços ou as estratégias, os produtos e os desafios do mercado impedirão o seu sucesso?

Estratégia profunda, cobertura abrangente e um ponto de vista independente.

## ESSA É A FORÇA DO GARTNER

Somos conhecidos no mundo todo por nossas pesquisas e análises, metodologias disciplinadas e conselhos práticos, e valorizados por nossa capacidade de acelerar iniciativas, gerenciar custos, introduzir melhores práticas e aumentar a confiança e a credibilidade na liderança da TI.

Nossa experiência é resultado da colaboração, transparência, objetividade e compromisso contínuos para o sucesso dos nossos clientes – e esta é a base para um dos maiores eventos de TI em progresso da atualidade.

O Symposium/ITxpo é uma intensa imersão de três dias em pesquisa, informação e orientações objetivas em TI – tudo o que você precisa para tomar as decisões certas para sua organização.

## ANÁLISES E PESQUISAS IMPARCIAIS

**12.000**

Organizações de Clientes

**800** Analistas em  
**85** Países

**290.000**

Interações com Clientes

A Maior Comunidade de **CIOs** do Mundo

**76%** da Global 500

**70%** da Fortune 100

# CIO PROGRAM

no Symposium/ITxpo 2012 do Gartner



Mark P. McDonald  
Group Vice President and Gartner Fellow

Todos os anos, milhares de CIOs incorporam em seus planos de liderança estratégica as tendências, os direcionamentos e as tecnologias apresentadas no CIO Program do Symposium/ITxpo do Gartner. Todos os participantes realizam uma intensa imersão em pesquisas *peer-to-peer*, que tem o objetivo de alavancar os negócios, melhorar a estratégia empresarial e determinar a direção da tecnologia da informação nas organizações.

**Junte-se a nós neste evento para conhecer o *Expanded CIO Program*, destinado a:**

- Estimular o pensamento empresarial e a resolução criativa de problemas.
- Criar oportunidades para interação e resolução de problemas dos CIOs com seus colegas de profissão.
- Investigar metodologias, *frameworks* e abordagens visando o crescimento profissional e pessoal.
- Alertar os CIOs quanto aos profundos impactos da tecnologia que estão reformulando a empresa.
- Oferecer apoio aos CIOs com estratégias de liderança e técnicas para ajudá-lo a atrair, desenvolver e manter talentos.
- Preparar os CIOs para definir e direcionar o futuro da tecnologia na empresa.

## Benefícios do CIO Program:

**Palestras Exclusivas aos CIOs** Obtenha *insights* estratégicos e acionáveis dos mais importantes CIOs.

**Workshops Exclusivos** Obtenha informações práticas do mercado através de aconselhamento exclusivo.

**Estudos de Caso** Identifique junto a seus colegas de profissão os desafios encontrados.

**CIO Lounge** Interação com CIOs e proximidade com sua equipe num espaço exclusivo.

**Para se inscrever, entre em contato com sua Equipe de Atendimento do *Executive Programs*.**

Os membros dos *Executive Programs* são automaticamente qualificados como participantes do CIO Program.

Para se inscrever, acesse: [gartner.com/br/symposium](http://gartner.com/br/symposium) ou ligue para (11) 3074-9724 / 3073-0625.

Para informações atualizadas sobre a Agenda, acesse: [gartner.com/br/symposium](http://gartner.com/br/symposium)

## CENÁRIOS

O Cenário Gartner

Cenário da Internet:  
Como a Internet mudará nossas vidas

## SESSÕES

A agenda do CIO

As Top 10 Tendências Estratégicas  
de Tecnologia para 2013

Futuros da Infraestrutura:  
Oportunidades e Descontinuidades  
nas encruzilhadas do caminho

Dezesseis Práticas de TI amplamente  
utilizadas. Quando e por quê

O Radar das Tendências Emergentes:  
Uma Visão até 2017

Vantagem competitiva e transformação  
dos negócios: Construindo sobre  
as novas oportunidades da TI

**Sessão Exclusiva CIO:**  
Que tipo de monstro é o seu projeto?

**Sessão Exclusiva CIO:**  
Mensurando o real valor  
da governança de TI

Digitalizando os negócios

Explorando o futuro:  
Os quatro modelos para  
as organizações de TI

Quatro futuros da TI  
e suas implicações para os CIOs

Novos caminhos em um mundo  
globalizado: Entenda, compartilhe  
e (especialmente) alavanque  
a diversidade cultural

O futuro da humanidade:  
Prepare-se para os seus clientes  
e colaboradores intensificados  
digitalmente, mecanicamente  
e quimicamente

## WORKSHOP

**Workshop Exclusivo CIO:**  
Vantagem Competitiva e Transformação  
do Negócio - Construa com as novas  
oportunidades de TI

**Workshop Exclusivo CIO:**  
A Estratégia de uma página

**Workshop Exclusivo CIO:**  
O que os CFOs precisam saber  
que apenas os CIOs podem contar

**Workshop Exclusivo CIO:**  
Gerenciando Parceiros Estratégicos -  
Desenvolvendo a Colaboração  
para Gerar Valor no Negócio

**Workshop Exclusivo CIO:**  
Gerenciamento do tempo para CIOs

## ALMOÇOS

Espaço Reservado para  
Almoço com CIOs

## EXECUTIVE BRIEFINGS

A Agenda dos CIOs

Gestão Estratégica da TI

Sessões sujeitas a mudanças.

“Entendo que a participação de um profissional da área jurídica no evento do Gartner agrega não somente conhecimento técnico a este profissional, mas principalmente, valor ao trabalho desenvolvido. Tenho como missão na Ativas ser uma parceira de negócios e não somente uma prestadora de serviços jurídicos. Portanto, essa imersão no universo de TI foi extremamente positiva para mim e tenho certeza que facilitará e enriquecerá muito meu trabalho.”

**Fernanda Cabral** VP Jurídica, Ativas Data Center

**FOCUS.**



Para mais detalhes de como se inscrever no programa, acesse:  
[gartner.com/symposium/cio-program](http://gartner.com/symposium/cio-program)

O “CIO Program” é parte integrante do Programa do Symposium/ITxpo do Gartner. Os Interessados devem se qualificar e atender os critérios para participarem do Programa. Não há custos extras para sua participação.




Segunda-feira, 29 de outubro

Hora	Track	Sessão	Palestrante
7:30-20:30		Credenciamento	
9:30-10:30	APP	Aplicativos - <b>Executive Briefing</b>	Dale Vecchio
	SVR	Sourcing e Relacionamentos com os Provedores - <b>Executive Briefing</b>	David Ackerman
	BIIM	Gestão da Informação e Inteligência nos Negócios - <b>Executive Briefing</b>	João Tapadinhas
	I&O-DC	Repensando a infraestrutura da TI na era do Big Data - <b>Executive Briefing</b>	Milind Govekar
	I&O-MCC	Infraestrutura e operações em dispositivos móveis, computação cliente e comunicações - <b>Executive Briefing</b>	Elia San Miguel, Stephen Kleynhans
	PBI	Melhoria dos Processos de Negócios - <b>Executive Briefing</b>	Nick Gall, Janelle Hill
	SEC	As principais tendências de segurança e dicas úteis para 2012 e 2013 - <b>Executive Briefing</b>	Dionisio Zumerle
10:30-10:45		Networking Break	
		<b>Palestra Keynote de abertura do Gartner</b>	Peter Sondergaard, Cassio Dreyfuss e Donald Feinberg
		Almoço Geral	
		Almoço dos CIOs	
		Recepção na ITxpo	
12:00-14:00		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
14:00-15:00	APP	Aplicativos 2020	Dale Vecchio
	BIIM	Informações 2020	Donald Feinberg
	I&O-MCC	A batalha pelo seu <i>desktop</i> - Microsoft, Apple, Google e Outros	Stephen Kleynhans
	SEC	Desenvolvendo e implementando uma política mais avançada para os dispositivos móveis	Dionisio Zumerle
	CIO	A Agenda do CIO	Mark P. McDonald
	CIO	O Radar das Tendências Emergentes: Uma Visão até 2017	Jackie Fenn
	 CIO	Vantagem Competitiva e Transformação do Negócio - Construa com as Novas Oportunidades de TI <b>Workshop Exclusivo CIO</b>	Antonio Rivas, Ronaldo Ribeiro
		IaaS na Nuvem e <i>Outsourcing</i> de Infraestrutura - <b>Clínica de Negociação de Contratos</b>	William Maurer
	APP	Estratégia de <i>Pace Layer</i> - <b>Mesa Redonda</b>	Luis Mangi, Matthew Hottle
	I&O-DC	Construindo uma estratégia de <i>Cloud Computing</i> - <b>Workshop</b>	Henrique Cecci
14:10-15:00		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
15:00-15:15		Networking Break	
15:15-16:15		Sessões Patrocinadas - SPS	
16:15-16:30		Networking Break	
16:30-17:30	APP	A modernização da TI e a nuvem: Recriando o portfólio de aplicativos de AD	Dale Vecchio
	BIIM	A informação é a próxima oportunidade de negócios: Você está preparado?	Donald Feinberg
	I&O-DC	10 tecnologias e tendências críticas que irão impactar a TI nos próximos 5 anos	Milind Govekar
	BPI	Processo 2020	Nick Gall
	PPM	Siga o caminho das pedras: O plano de médio prazo para a formação da <i>PMO</i>	Michael Hanford
	CIO	Vantagem competitiva e transformação dos negócios: Construindo sobre as novas oportunidades da TI	Jorge Lopez
	 CIO	A Estratégia de uma página - <b>Workshop Exclusivo CIO</b>	Belkis Toledo, Aurélio Bastos
	APP	<i>Outsourcing</i> de aplicativos - <b>Clínica de Negociação de Contratos</b>	Chris Ambrose
	BIIM	Qual é o <i>Business Case</i> para <i>Business Intelligence</i> Móvel - <b>Mesa Redonda</b>	João Tapadinhas
	BIIM	Criando Mais Valor a partir do <i>SharePoint</i> - <b>Workshop</b>	Mark Gilbert
17:30-17:45		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
17:45-19:00		Networking Break	
17:45-19:00		<b>Painel Keynote: Cenário para a América Latina</b>	Ethevaldo Siqueira, Cassio Dreyfuss, Donald Feinberg
19:10-20:00		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
19:30-20:45		Coquetel de <i>Networking</i> dos CIOs	

Terça-feira, 30 de outubro

Hora	Track	Sessão	Palestrante
7:30-20:30		Credenciamento	
9:00-10:00	SVR	Gerindo seus contratos de <i>Outsourcing</i> . Negociações de contrato	William Maurer
	BIIM	Cenário da Computação <i>In-Memory</i> . Não é apenas uma questão de velocidade	Donald Feinberg
	I&O-MCC	O cenário da mobilidade: Entendendo as tendências de mobilidade até 2017	Elia San Miguel
	SEC	Os riscos da segurança em detalhes: Quão seguros estão seus dados em seu <i>Smartphone</i> e em seu <i>Tablet</i> ?	Dionisio Zumerle
	EA	Arquitetura dos negócios - Fazendo os negócios e a TI agirem juntos	Betsy Burton
	CIO	O Cenário do Gartner	Ken McGee
	SVR	O cenário do mercado brasileiro de serviços de TI	Allie Young, Cassio Dreyfuss
		Infraestrutura - <b>Clínica de Benchmark</b>	David Ackerman
	BPI	O que é preciso para amadurecer suas capacidades de BPM? - <b>Mesa Redonda</b>	Janelle Hill
EA	Desenvolvendo os modelos-âncora operacionais de negócios movidos a resultados - <b>Workshop</b>	Brian Burke	
	<i>Theater Sessions</i>		
10:00-10:15		<i>Networking Break</i>	
10:15-11:15	APP	Dez questões para testar a qualidade de sua estratégia de aplicativos	Luis Mangi
	BIIM	O futuro da gestão do conteúdo da empresa: Um plano para o sucesso	Mark Gilbert
	I&O-DC	Cenário da gestão de operações de TI	Milind Govekar
	BPI	Quebrando as barreiras ao sucesso da BPM na empresa	Janelle Hill
	PPM	Comitê de direção da TI: Ser bem-sucedido nesse tempo	Michael Hanford
	CIO	Digitalizando os negócios	Mark P. McDonald
	 CIO	Gerenciando Parceiros Estratégicos - Desenvolvendo a Colaboração para Gerar Valor no Negócio <b>Workshop Exclusivo CIO</b>	Moacyr Gomes, Partha Iyengar
		<i>IaaS</i> na Nuvem e <i>Outsourcing</i> de Infraestrutura - <b>Clínica de Negociação de Contratos</b>	William Maurer
	EA	Utilizando a arquitetura empresarial para ajudar a expandir para novos mercados e geografias - <b>Mesa Redonda</b>	Betsy Burton
SEC	Estratégias para integrar a gestão de riscos e segurança nos negócios	Christian Byrnes, Dionisio Zumerle	
	<i>Theater Sessions</i> (2 Sessões)		
11:15-11:45		<i>Networking Break</i>	
11:45-12:45		<b>Palestra Keynote com convidado especial</b>	Oswaldo Barbosa de Oliveira, LinkedIn
12:45-14:45		Almoço Geral	
12:45-13:45		Almoço dos CIOs	
12:45-14:45		Recepção na ITxpo	
13:00-14:20		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
14:45-15:45	SVR	Usar a gestão disciplinada dos provedores para obter mais valor de seus provedores de TI	Chris Ambrose
	BIIM	A <i>BI</i> move-se com grande esforço entre o aumento gradativo dos usuários de negócios e de TI: Como ambos poderão ganhar?	João Tapadinhas
	I&O-MCC	Comunicações unificadas e colaboração - Alavancando a nuvem, as instalações e as soluções híbridas	Stephen Kleynhans
	SEC	Governança de riscos e segurança: É muito mais do que apenas relatórios	Christian Byrnes
	EA	Lições dos Líderes (e dos Retardatários) em Arquitetura Empresarial	Brian Burke
	CIO	Explorando o futuro: Os quatro modelos para as organizações de TI	Partha Iyengar, Cassio Dreyfuss, John Mahoney, Richard Hunter
 CIO	O que os CFOs precisam saber que apenas os CIOs podem contar - <b>Workshop Exclusivo CIO</b>	Moacyr Gomes, Sandro Pereira	
	Infraestrutura - <b>Clínica de Benchmark</b>	David Ackerman	
I&O-DC	Melhores Práticas e Consolidação de <i>Data Center</i> - <b>Mesa Redonda</b>	Henrique Cecci	
BPI	Desenvolvendo uma justificativa econômica para melhoria dos processos - <b>Workshop</b>	Nick Gall, Janelle Hill	
	<i>Theater Sessions</i>		
15:45-16:00		<i>Networking Break</i>	
16:00-17:00		Sessões Patrocinadas - SPS	
17:00-17:15		<i>Networking Break</i>	
17:15-18:15		<b>Palestra Keynote com convidado especial</b>	Leonardo Toscano, Excellia Gestão e Negócios
18:15-20:15		ITxpo Coquetel	
18:30-19:50		Sessões de <i>Technology Theater</i>	

Quarta-feira, 31 de outubro

Hora	Track	Sessão	Palestrante
7:30-18:00		Credenciamento	
9:00-10:00	APP	A organização de aplicativos da próxima geração: Do projeto ao produto	Matthew Hotle
	BIIM	O cenário analítico dos negócios	João Tapadinhas
	CIO	Futuros da Infraestrutura: Oportunidades e Descontinuidades nas Encruzilhadas do Caminho	Carl Claunch
	BPI	Operações de negócios inteligentes	Nick Gall
	PPM	Gerindo a Demanda de TI: Como fazê-lo, o quanto fazer e como encontrar os recursos	Audrey Apfel
	CIO	Quatro futuros da TI e suas implicações para os CIOs	John Mahoney
	SVR	O que você precisa saber sobre o mercado de serviços de TI no Brasil	Allie Young
	SVR	SAP - <b>Clinica de Negociação de Contratos</b>	Alexa Bona
I&O-MCC		Os principais desafios dos aplicativos para mobilidade - <b>Mesa Redonda</b>	Elia San Miguel
	SVR	Modelo de justificativa econômica para investimento em serviços de baixo custo e de infraestrutura na nuvem - <b>Workshop</b>	David Ackerman, William Maurer
		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
10:00-10:15		<i>Networking Break</i>	
10:15-11:15		Sessões Patrocinadas - SPS	
11:15-11:30		<i>Networking Break</i>	
10:15-11:15	APP	Por que os ciclos de vida de seus aplicativos estão mudando?	Luis Mangi
	CIO	As Top 10 Tendências Estratégicas de Tecnologia para 2013	Carl Claunch
	I&O-DC	Dez Etapas para Construir Serviços Privados na Nuvem	Henrique Cecci
	SEC	As principais tendências de segurança e dicas úteis para 2012 e 2013	Dionisio Zumerle
	EA	A arquitetura empresarial admite seu elo com a ruptura	Betsy Burton
	CIO	Cenário da Internet: Como a Internet mudará nossas vidas	John Mahoney
	 CIO	Gerenciamento do Tempo para CIOs - <b>Workshop Exclusivo CIO</b>	Ione de Almeida Coco, Cristiane Tarricone
	SVR	SAP - <b>Clinica de Negociação de Contratos</b>	Alexa Bona
	PPM	Como você melhora os painéis e relatórios do projeto para conduzir ações e decisões eficazes? - <b>Mesa Redonda</b>	Audrey Apfel
I&O-MCC	Virtualização de <i>desktops</i> - <b>Workshop</b>	Stephen Kleynhans	
11:30-12:30		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
		Almoço Geral	
12:30-14:30		Recepção na ITxpo	
12:40-14:30		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
14:30-15:30	SVR	Movendo-se do <i>outsourcing</i> para a nuvem - Você está preparado?	David Ackerman
	BIIM	A Gestão do Conteúdo começa pela Mídia Social, passa por Soluções Móveis e chega ao <i>Cloud</i>	Mark Gilbert
	I&O-DC	O <i>Data Center</i> infinito: Utilizando tecnologia e processo para nunca mais construir	Henrique Cecci
	BPI	Cargos técnicos, transformacionais e operacionais para programas e projetos de BPM bem-sucedidos	Janelle Hill
	CIO	Dezesseis Práticas de TI Amplamente Utilizadas Quando e Por quê	Ken McGee
	CIO	Novos caminhos em um mundo globalizado: Entenda, compartilhe e (especialmente) alavanque a diversidade cultural	Partha Iyengar, Cassio Dreyfuss
	 CIO	Que Tipo de Monstro é o seu Projeto - <b>Sessão Exclusiva</b>	Richard Hunter
	SVR	<i>Outsourcing</i> de aplicativos - <b>Clinica de Negociação de Contratos</b>	Chris Ambrose
	SEC	Desenvolvendo as principais competências da nova equipe de segurança - <b>Mesa Redonda</b>	Christian Byrnes
PPM	Modelo de maturidade da gestão do portfólio de programas - <b>Workshop</b>	Michael Hanford, Audrey Apfel	
14:40-15:30		Sessões de <i>Technology Theater</i>	
15:30-15:45		<i>Networking Break</i>	
15:45-16:45	APP	A realidade do desenvolvimento ágil da classe empresarial	Matthew Hotle
	SVR	O Guia dos CIOs para <i>Sourcing</i> e Contratação de <i>Cloud</i>	Alexa Bona
	I&O-MCC	Gerenciando Mobilidade no Ambiente Corporativo incluindo <i>BYOD</i> e Estudo de Caso a ser definido	Elia San Miguel
	SEC	Histórias de viagens: Lições aprendidas nas práticas de gestão de risco da TI	Christian Byrnes
	EA	Planejamento para uma arquitetura empresarial movida a resultados nos negócios	Brian Burke
	CIO	O futuro da humanidade: Prepare-se para os seus clientes e colaboradores intensificados digitalmente, mecanicamente e quimicamente.	Jackie Fenn
	 CIO	Mensurando o Real Valor da Governança de TI (de fato) - <b>Sessão Exclusiva</b>	Richard Hunter
	SVR	O mercado de serviços de TI no Brasil - <b>Clinica de estratégia e planejamento de outsourcing</b>	Allie Young
	SVR	Transição para os serviços na nuvem: Os desafios que se encontram por trás da propaganda enganosa - <b>Mesa Redonda</b>	David Ackerman
	APP	O <i>ITScore</i> do Gartner, uma avaliação da maturidade das organizações de aplicativos - <b>Workshop</b>	Luis Mangi
16:45-17:15		<i>Networking Break</i>	
17:15-18:00		<b>Painel Keynote com Analistas locais do Gartner</b>	Cassio Dreyfuss, Donald Feinberg, Henrique Cecci, Elia San Miguel, Luis Mangi e Caio Misticone

# Guia de Sessões

## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

Mediadas por Analistas do Gartner, as Mesas Redondas servem como fóruns ideais para troca mútua de ideias com seus colegas de profissão sobre um determinado assunto. Os lugares são limitados e é necessária pré-inscrição. (Somente para Usuários Finais).

## SESSÕES DO CIO PROGRAM

Exclusivamente voltadas para CIOs, tais sessões visam discutir os desafios-chave e apresentar ideias e soluções com base na experiência dos Analistas do Gartner.

## CLÍNICAS DE NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS

Exclusivamente elaboradas por Provedor e por Indústria, essas populares Clínicas fornecem os *insights* do Gartner e as melhores práticas dos seus colegas de profissão para ajudá-lo a se posicionar na sua próxima negociação ou renegociação de contratos.

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Após *Executive Briefings* concisos sobre os tópicos-chave, os participantes autoselecionam os tópicos de interesse para uma profunda imersão em *Workshops* e sessões subsequentes.

## SESSÕES DOS PROVEDORES DE SOLUÇÕES

*Insights* sobre os mais recentes produtos e serviços obtidos diretamente dos provedores através de estudos de caso e exemplos do mundo real.

## SESSÕES DE TECHNOLOGY THEATER

Apresentações breves lideradas por Analistas na área de exposição do Symposium/ITxpo que enfocam *Hype Cycles* e *Magic Quadrants*.

## QUADRANTE MÁGICO OU MARKETSCOPES RELACIONADOS AO MERCADO DE TRABALHO

Os Analistas do Gartner fornecem os principais conceitos, tendências e *quick overviews* sobre determinados tópicos, de forma condensada, numa apresentação de 20 minutos.

## SESSÕES ORGANIZADAS EM CARGOS/FUNÇÕES

Apresentando as mais recentes Pesquisas do Gartner, essas sessões baseadas em cargos/funções visam fornecer informações do mundo real que o ajudarão a tomar decisões acertadas e direcionar resultados.

## WORKSHOPS

*Workshops* interativos, em menor escala, intermediados por Analistas que se aprofundam em tópicos específicos com foco em “como fazer”.



## VERTENTES E SESSÕES

# Aplicativos

Esta vertente enfoca os aplicativos de negócios como um direcionador para toda a Infraestrutura da TI. Os aplicativos são uma exemplificação das necessidades e regras de empresas comerciais e do governo em fornecer capacidades organizacionais. Descubra por que as demandas de negócios e as inovações tecnológicas da atualidade - por exemplo, *cloud*, móvel, analítica e social - impulsionarão as organizações em direção a implementações alternativas destes aplicativos e a necessidade de desenvolver estratégias para gerenciar o portfólio de aplicativos. Esta vertente discute como criar estratégias, desenvolver, modernizar e gerenciar aplicativos até 2020.

## SESSÕES

Aplicativos 2020

A modernização da TI e a nuvem:  
Recriando o portfólio de aplicativos de AD

Dez questões para testar a qualidade de sua estratégia de aplicativos

A organização de aplicativos da próxima geração: Do projeto ao produto

Por que os ciclos de vida de seus aplicativos estão mudando?

A realidade do desenvolvimento ágil da classe empresarial

## WORKSHOP

O *ITScore* do Gartner, uma avaliação da maturidade das organizações de aplicativos

## EXECUTIVE BRIEFING

Aplicativos

## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

Estratégia de *Pace Layers*

## CLÍNICAS

*Outsourcing* de Aplicativos

“Evento excelente com conteúdo adequado e atualizado. Uma referência para nos mantermos na liderança do conhecimento e inovação. Exemplo disto é o ‘Quadrante Mágico’ do Gartner.”

Cesar Martins da Costa  
Diretor de TI, Fidelity

Connect.

# Business Intelligence & Gestão da Informação

Nesta vertente, os CIOs e os líderes de TI obterão um novo *insight* de como a informação impulsiona a inovação e direciona as oportunidades de negócios – e o que as organizações devem fazer para desenvolver as capacidades certas para uma cultura eficaz focada na informação. Conheça novas e inovadoras formas de aproveitar a analítica avançada e o *Big Data* ao otimizar sua infraestrutura da informação aumentando a eficiência e a flexibilidade e introduzir novas tecnologias e habilidades. Esta vertente também aborda uma maior eficácia em governar os ativos da informação como fontes de valiosos dados tais como mídia social, dispositivos móveis e tecnologias operacionais que continuam a surgir e se expandir.

## CENÁRIOS

Cenário da Computação *In-Memory*:  
Não é apenas uma questão de velocidade

O cenário analítico dos negócios

## SESSÕES

Informações 2020

A informação é a próxima oportunidade de negócios: Você está preparado?

O futuro da gestão do conteúdo da empresa: Um plano para o sucesso

A *BI* move-se com grande esforço entre o aumento gradativo dos usuários de negócios e de TI: Como ambos poderão ganhar?

A Gestão do Conteúdo começa pela Mídia Social, passa por Soluções Móveis e chega ao *Cloud*

## WORKSHOPS

Criando Mais Valor a partir do *SharePoint*

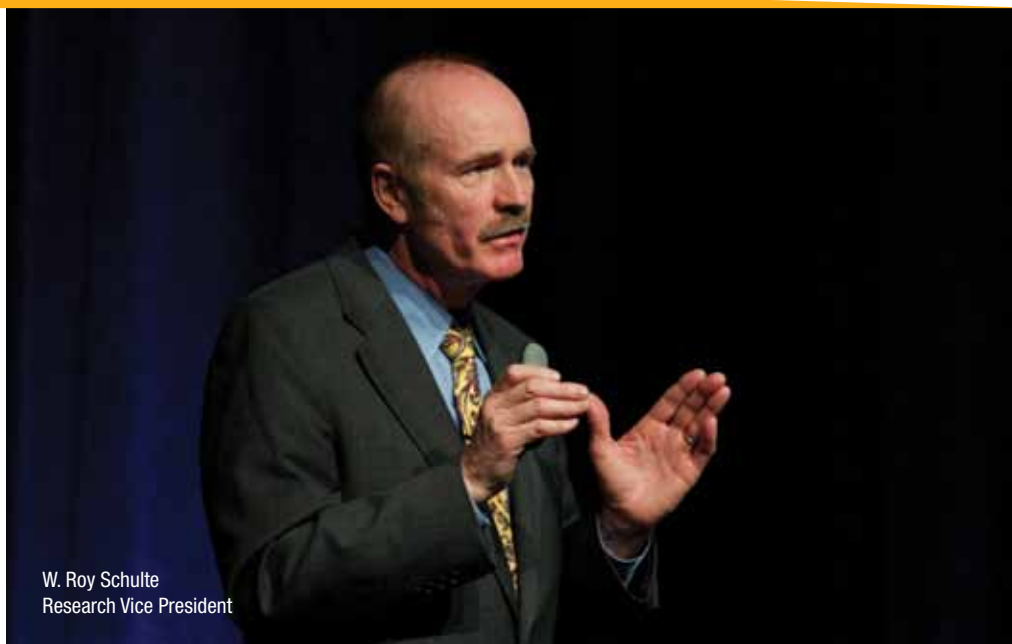
## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

Qual é o *Business Case* para *Business Intelligence Móvel*

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Gestão da Informação e Inteligência nos Negócios

Sessões sujeitas a mudanças.



W. Roy Schulte  
Research Vice President

# Melhoria dos Processos de Negócios

Prepare-se para as novas realidades da gestão de processos, nas quais as tecnologias, as metodologias, as habilidades e as expectativas devem abraçar um nexo de *networking* social, acesso móvel e uma gama de resultados adaptativos e preditivos. Quanto mais fortemente ligados se tornam a inovação e os processos, mais opiniões, ideias e partes interessadas estão sendo reavaliadas e o sucesso está sendo redefinido. Nesta vertente, demonstraremos também como mudar o foco, efetivamente inovar e conduzir a empresa por quatro complexos obstáculos de processo: maturidade organizacional, transformação do negócio, desempenho organizacional e excelência de provedores e tecnologias.

“As oportunidades de *networking* foram realmente valiosas, como foi todo o conteúdo nas várias sessões. Foi excelente! O Gartner fez um grande trabalho.”

Participante do Symposium / ITxpo 2011

## SESSÕES

Processo 2020

Quebrando as barreiras ao sucesso da *BPM* na empresa

Operações de negócios inteligentes

Cargos técnicos, transformacionais e operacionais para programas e projetos de *BPM* bem-sucedidos

## WORKSHOP

Desenvolvendo uma justificativa econômica para melhoria dos processos

## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

O que é preciso para amadurecer suas capacidades de *BPM*?

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Melhoria dos Processos de Negócios



## VERTENTES E SESSÕES

# Arquitetura Empresarial

Esta vertente auxilia os executivos de TI a transformarem a estratégia de negócios em decisões de investimentos que direcionam a mudança da empresa. Os líderes de *EA* estão extremamente integrados com as principais disciplinas de TI. Eles estão entregando resultados de negócios que reduzem custos, aumentam os lucros e, para o governo, melhoram os resultados operacionais. Os retardatários de *EA* permanecem fixados em processos de *EA*, desconectados das principais disciplinas de TI. Esta vertente ajuda os praticantes de *EA* a entregarem resultados de negócios e criarem diagnósticos acionáveis e mensuráveis e permitirem *deliverables* para gerenciar a mudança em função das rupturas do negócio.

## SESSÕES

Arquitetura dos negócios -  
Fazendo os negócios  
e a TI agirem juntos

Lições dos Líderes (e dos Retardatários)  
em Arquitetura Empresarial

A arquitetura empresarial admite  
seu elo com a ruptura

Planejamento para uma arquitetura  
empresarial movida a resultados  
nos negócios

## WORKSHOP

Desenvolvendo os modelos-âncora  
operacionais de negócios movidos  
a resultados

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Descobertas feitas a partir das  
prioridades da *EA* na América Latina

## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

Utilizando a arquitetura empresarial  
para ajudar a expandir para novos  
mercados e geografias

Sessões sujeitas a mudanças.

“Os eventos do Gartner possuem a capacidade de sintetizar as tendências e trazer respostas para os problemas e desafios dos executivos de TI. Sempre um ótimo investimento.”

**Marcos Pires**  
Gerente de Infraestrutura, CVC

Connect.

VERTENTES E SESSÕES

# Infraestrutura & Operações

*Data Center, Servidor,  
Armazenamento  
e Operações de TI*

Na Agenda 2012 dos CIOs do Gartner, o desenvolvimento e a gestão de uma infraestrutura flexível, dinâmica e conectada é a prioridade máxima para suas estratégias de TI – e o foco desta vertente. Aprenda quais passos devem ser dados agora para a modernização do *Data Center*, aproveitando a convergência de *cloud* privado/híbrido virtualizado, infraestrutura *fabric-based*, inteligência da informação moderna e aumento das eficiências operacionais através de novas dinâmicas organizacionais. Os líderes de I&O conhecerão as novas estratégias e as melhores práticas que atravessam o *hype* de impulso do *cloud*, ao mesmo tempo oferecendo agilidade tangível da TI, qualidade de serviços e melhorias na eficiência de processos.



Cameron Haight  
Research Vice President

## CENÁRIO

Cenário da gestão de operações de TI

O *Data Center* infinito:  
Utilizando tecnologia e processo  
para nunca mais construir

## SESSÕES

10 tecnologias e tendências críticas que  
irão impactar a TI nos próximos 5 anos

Dez etapas para construir serviços  
privados na nuvem

## WORKSHOP

Construindo uma estratégia  
de *Cloud Computing*

## MESA REDONDA ANALISTAS-USUÁRIOS

Melhores Práticas e Consolidação  
de *Data Center*

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Repensando a infraestrutura da TI  
na era do *Big Data*

“O evento foi muito enriquecedor em função das inovações dos fornecedores e pelas tendências divulgadas pelo Gartner.”

Iromar Gomes da Silva  
Sintel

Focus.

## VERTENTES E SESSÕES

# Infraestrutura & Operações

Mobilidade,  
*Client Computing*  
e Comunicações

As Forças de Trabalho buscam o acesso universal, seja por serviços privados, redes (Internet) ou *Wireless* 3G/4G. Obtenha novos e valiosos *insights* sobre como as comunicações e os aplicativos móveis unificados podem oferecer muitas opções e ainda atender à grande necessidade de suportar e gerenciar múltiplos dispositivos de usuários – *PCs, Tablets e SmartPhones, BYOD, Thin Client* e Arquiteturas Virtualizadas. Tudo isso deve coexistir com *Data Centers* centralizados e Aplicativos *Cloud/Híbridos*. Esta vertente irá ajudar as organizações a definirem suas comunicações e os ambientes de *Client Computing* e ao mesmo tempo atenderem às necessidades diversas (e móveis) dos usuários finais, da TI e da empresa.

## CENÁRIO

O cenário da mobilidade:  
Entendendo as tendências  
de mobilidade até 2017

## SESSÕES

A batalha pelo seu *desktop* -  
Microsoft, Apple, Google e Outros

Comunicações unificadas e  
colaboração - Alavancando a nuvem,  
as instalações e as soluções híbridas

Gerenciando Mobilidade no Ambiente  
Corporativo incluindo BYOD e Estudo  
de Caso a ser definido

## WORKSHOP

Virtualização de *desktops*

## MESA REDONDA ANALISTAS-USUÁRIOS

Os principais desafios dos aplicativos  
para mobilidade

## EXECUTIVE BRIEFINGS

Infraestrutura e operações em  
dispositivos móveis, computação cliente  
e comunicações

Sessões sujeitas a mudanças.



# Programas & Gestão de Portfólios

Muitos profissionais e gerentes da Indústria *PPM* selecionam e executam iniciativas através de um planejamento formal de processos de redução de riscos. Esta vertente irá explorar por que, face o atual ambiente de negócios volátil, uma abordagem tradicional precisa de flexibilidade e conta com diversas suposições erradas. Cada sessão é elaborada para auxiliar os CIOs e os executivos seniores de TI a adquirirem novas habilidades de liderança e identificarem os fatores críticos do sucesso para *PPM* na organização, aprenderem como se antecipar e reagir às flutuações dos portfólios, executar com sucesso programas adaptáveis e comunicar, conectar e facilitar as mudanças apesar das condições altamente incertas.

## SESSÕES

Siga o caminho das pedras: O plano de médio prazo para a formação da *PMO*

Comitê de direção da TI:  
Ser bem-sucedido nesse tempo

Gerindo a Demanda de TI:  
Como fazê-lo, o quanto fazer  
e como encontrar os recursos

## WORKSHOP

Modelo de maturidade da gestão do portfólio de programas

## MESA REDONDA ANALISTA-USUÁRIO

Como você melhora os painéis e relatórios do projeto para conduzir ações e decisões eficazes?

## EXECUTIVE BRIEFINGS

A *PPM* surpreendida pelo vendaval da incerteza: O que fazer quando você aterrisar em território desconhecido?

“Os eventos promovidos pelo Gartner aliam informação, análise profunda e um networking sem igual. São eventos de foco estritamente profissional e objetivo, mas capazes de permitir um nível de interação excepcional.”

**Carlos Ribeiro,**  
Diretor de Operações, Telbrax

Focus.

# Segurança & Gestão de Riscos

As exigências de que a segurança seja uma disciplina completamente onipresente e benevolente são contínuas – e um grande desafio para os tomadores de decisão de TI. Esta vertente irá proporcionar um profundo mergulho no ecossistema de segurança emergente no qual a invasão de dispositivos pessoais e a necessidade de utilizar serviços públicos de *Cloud* muito frequentemente entram em conflito com a tendência natural de evitar correr riscos que não são bem entendidos. Os CIOs e os executivos seniores de segurança e gestão de riscos em TI conhecerão as estratégias viáveis que abordarão as novas tecnologias e tendências e aprenderão como assegurar que os colegas de trabalho se interessem ativamente pelas decisões de segurança e gestão de riscos que cobrem totalmente o dinâmico ambiente de ameaças externas.

## SESSÕES

Desenvolvendo e implementando uma política mais avançada para os dispositivos móveis

Os riscos da segurança em detalhes: Quão seguros estão seus dados em seu *Smartphone* e em seu *Tablet*?

Governança de riscos e segurança: É muito mais do que apenas relatórios

As principais tendências de segurança e dicas úteis para 2012 e 2013

Histórias de viagens: Lições aprendidas nas práticas de gestão de risco da TI

Estratégias para integrar a gestão de riscos e segurança nos negócios

## MESA REDONDA ANALISTAS-USUÁRIOS

Desenvolvendo as principais competências da nova equipe de segurança

## EXECUTIVE BRIEFINGS

As Principais Tendências de Segurança e Dicas Úteis para 2012 e 2013

Sessões sujeitas a mudanças.



# Sourcing & Relações com Provedores

Aumentar o valor de um *budget* horizontal é uma prioridade para todo CIO e líder de TI, aumentando assim o interesse em serviços industrializados e *Cloud Services*. Esta vertente vai revelar como a força de trabalho milenar está introduzindo atitudes do consumidor e produtos na empresa, exigindo que a TI impulse ativamente a inovação e o valor do negócio para evitar que sejam ignorados. As sessões também abordarão por que a globalização de ofertas e demandas fará com que o *sourcing* permaneça turbulento em 2012 e além, e fornecerão um nova e valiosa perspectiva para a gestão bem-sucedida das crescentes taxas de manutenção do *software*, um aumento nas auditorias e gestão de contratos dos provedores.

## CENÁRIO

O cenário do mercado brasileiro de serviços de TI

## SESSÕES

Gerindo seus contratos de *outsourcing* - Negociações depois da assinatura do contrato

Usar a gestão disciplinada dos provedores para obter mais valor de seus provedores de TI

Movendo-se do *outsourcing* para a nuvem - Você está preparado?

O Guia dos CIOs para *Sourcing* e Contratação de *Cloud*

O que você necessita saber sobre o mercado de serviços de TI no Brasil

## WORKSHOP

Modelo de justificativa econômica para investimento em serviços de baixo custo e de infraestrutura na nuvem

## CLÍNICAS PARA NEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS:

O mercado de serviços de TI no Brasil

Clínica de Negociação de Contratos: SAP

*Outsourcing* de aplicativos

## MESAS REDONDAS ANALISTAS-USUÁRIOS

Transição para os serviços na nuvem:

Os desafios que se encontram por trás da propaganda enganosa

## EXECUTIVE BRIEFINGS

*Sourcing* e Relacionamentos com os Provedores



# ITxpo: faça uma imersão em soluções de TI de ponta

Junte-se a mais de 40 provedores de soluções, líderes mundiais, participando do Symposium/ITxpo 2012 para discutir suas metas estratégicas e exigências, fazer um *test-drive* dos novos dispositivos e aplicativos e explorar a nova onda de tecnologia em primeira-mão.

## Horários

Segunda-Feira: 08h30 – 20h30

Terça-Feira: 08h30 – 20h30

Quarta-Feira: 08h30 – 18h00

## Uma área de exposição dirigida ao seu mercado.

Com renomados provedores líderes de mercado, certamente você irá encontrar na área de exposição soluções baseadas no interesse ou na necessidade do seu projeto. Não deixe de visitá-la durante os horários disponíveis.

## Patrocinadores

Gartner  
Premier  
SPONSOR



agility  
made possible™



Platinum



THE BEST  
DECISION  
POSSIBLE™

Gold



Silver



Emerging Technology Pavillion



First Timer



# Maximize seu evento

Entenda por que centenas de empresas têm como parte de sua estratégia a participação em grupo no Symposium/ITxpo do Gartner. Incluindo desde vantagens custo-benefício até a maior absorção do amplo conteúdo, este evento é ideal para estimular a formação de equipes multifuncionais, gratificar os profissionais da sua organização, deixando-os satisfeitos, e uma forma de captar com rapidez novas ideias e estratégias.

## Descontos para Grupos:

- 5 participantes **pelo preço de 4**
- 10 participantes **pelo preço de 8**
- 15 participantes **pelo preço de 12**

Inscreva-se através de seu Gerente de Contas ou ligue para (11) 3074-9724/ 3073-0625 para se inscrever ou obter outras informações.



**Tire o Máximo Proveito do Symposium/ITxpo 2012 do Gartner participando como um Membro Sym Club (antigo Programa Gartner Gold)**

Gartner®  
**SYM  
Club**

Você é a peça-chave para o Symposium/ITxpo 2012 e, como nosso leal membro e ex-participante, conhecerá em primeira-mão os benefícios do Programa *Sym Club*. Uma experiência VIP que você não encontrará em nenhum outro lugar. O Programa *Sym Club* no Gartner Symposium/ITxpo 2012 oferece os *insights* que você precisará para liderar a TI em 2013 e nos anos seguintes.

## Os benefícios do Programa *Sym Club* incluem:

- Valor da Inscrição: R\$3.975,00\* — Desconto de R\$120,00 sobre o valor total de R\$4.095,00 (não há desconto sobre outras ofertas de preços)
- Acesso ao *Sym Club* exclusivo para membros, com todas as comodidades, incluindo disponibilidade de assentos e *laptops*
- Prioridade de Assentos
- Agendamento antecipado de Reuniões *One-On-One* com os Analistas do Gartner (aberto em Agosto)
- Brinde no local

Para mais detalhes, acesse: [gartner.com/br/symposium](http://gartner.com/br/symposium)

\* Válido até 25 de outubro



# Inscreva-se até 25 de outubro e economize R\$120,00\*!

## Preço

Inscrições Antecipadas até 25/10

**R\$3.975,00**

## 3 Formas de Inscrever-se

**SITE** [gartner.com/br/symposium](http://gartner.com/br/symposium)

**EMAIL** [brasil@gartner-la-events.com](mailto:brasil@gartner-la-events.com)

**TEL** (11) 3074-9724 / 3073-0625

## Tickets para Conferências do Gartner

Em caso de dúvidas sobre o uso de Tickets, entre em contato com o departamento de inscrições pelo tel.: (11) 3074-9724 / 3073-0625 ou envie email para [brasil@gartner-la-events.com](mailto:brasil@gartner-la-events.com)

### Torne-se um Cliente Gartner:

Ligue para: (11) 3043-7544

## Membros dos Executive Programs do Gartner

Aproveite a Participação\* VIP Gratuita que só sua adesão aos Executive Programs oferece. Inscreva-se hoje mesmo e assegure sua Participação no Symposium/ITxpo 2012 do Gartner em São Paulo.

Entre em contato com a sua equipe de atendimento do Executive Programs.

\* A Participação Gratuita e os Benefícios adicionais concedidos destinam-se exclusivamente aos Membros dos Executive Programs. Em caso de dúvida quanto a sua elegibilidade, entre em contato com sua Equipe de Atendimento do Executive Programs. A Participação gratuita é intransferível e substituições não são permitidas. A Participação Gratuita inclui a inscrição para o evento; despesas de viagem não estão incluídas.

## O que está incluído na sua Inscrição?

### Ao se inscrever, você terá direito a:

- Participação nos três dias do Symposium/ITxpo
- Documentação
- Coffee Break e Almoço
- Recepção na ITxpo

## Toolkit de Justificativas

Demonstra o valor da sua participação no evento com materiais que incluem uma carta personalizada, análises custo-benefício, destaques da otimização de custos, principais motivos para participar e muito mais. Também forneceremos relatórios do evento (por cargo), pós-evento, para ajudar a demonstrar o ROI.

## Media Center Page

Assista aos vídeos do evento dos anos anteriores e acompanhe também os feeds do Twitter, blogs dos Analistas, além de press releases sobre o que está acontecendo no evento.

### Política de Cancelamento e Substituição

#### Cancelamentos e Substituições

As inscrições podem ser reembolsadas ou um Ticket pode ser reativado caso o cancelamento seja feito por escrito até 15 dias úteis antes do início do evento. Os cancelamentos recebidos dentro dos 15 dias úteis que antecedem um evento ou o não comparecimento ao evento não serão reembolsados e/ou os Tickets não serão reativados. A substituição das inscrições pode ser feita a qualquer momento até o início da conferência. Não é permitido compartilhar ingressos dos participantes. Essa conferência é organizada pelo Gartner, o qual reserva-se o direito de limitar ou negar o acesso à conferência a qualquer entidade ou indivíduo, a seu próprio critério. O fato do Gartner receber uma inscrição e/ou pagamento não constitui em sua aceitação. As inscrições e os pagamentos que não forem aceitos serão devolvidos.

#### Termos e Condições

Essa conferência é patrocinada pelo Gartner, o qual reserva-se o direito de limitar ou negar o acesso à conferência a qualquer entidade ou indivíduo, a seu próprio critério. O fato do Gartner receber uma inscrição e o pagamento não constitui sua aceitação. As inscrições e os pagamentos que não forem aceitos serão devolvidos dentro de 30 dias a partir do recebimento.

#### Garantia de satisfação

Se você não estiver totalmente satisfeito com esta conferência do Gartner, notifique-nos por escrito dentro de 15 dias após a conferência e nós reembolsaremos 100% de sua taxa de inscrição.

\*A economia de R\$120,00 é relativa ao último valor de inscrições de R\$4.095,00. Válido após 25 de outubro.

# Gartner® SYMPOSIUM ITXPO® 2012

29 – 31 de Outubro • São Paulo, Brasil  
gartner.com/br/symposium

Remetente:  
CMF Eventos e Congressos  
Rua Urussuí, 71 - Cj 26  
São Paulo - SP  
CEP 04542-050

## Desconto para Inscrições Antecipadas!

Inscreva-se até 25 de outubro  
e economize **R\$120,00\***!

Ligue: (11) 3074-9724 / 3073-0625  
e informe o código **BRF2 - SYM**

\*A economia de R\$120,00 é relativa ao último valor de inscrições de R\$4.095,00. Válido após 25 de outubro.

Siga o Gartner

 [www.twitter.com/Gartner\\_inc](http://www.twitter.com/Gartner_inc)  
 [www.facebook.com/Gartner](http://www.facebook.com/Gartner)

Siga o Gartner Brasil

 [www.twitter.com/gartnersummitBR](http://www.twitter.com/gartnersummitBR)  
 [www.facebook.com/GartnerSummitsBrazil](http://www.facebook.com/GartnerSummitsBrazil)

## Palestras Mastermind Keynotes Especialmente Convidados:

**Leonardo Toscano**

Sócio-Diretor da Excelia Gestão e Negócios

**Ethevaldo Siqueira**

Colunista do jornal O Estado de S. Paulo e da rádio CBN

**Oswaldo Barbosa de Oliveira**

Presidente do LinkedIn Brasil

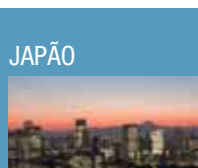
Gartner  
Premier  
SPONSOR



A Maior e Mais Importante Reunião de **CIOs e Executivos Seniores de TI do Mundo**



ÁFRICA DO SUL



JAPÃO



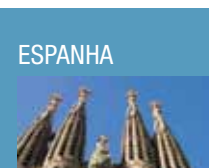
ÍNDIA



ESTADOS UNIDOS



BRASIL



ESPAÑA



AUSTRÁLIA