

**Gartner®**

# SYMPOSIUM ITXPO®

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

## Conheça os Analistas do Gartner



**Alvaro Mello**  
VP de Gestão

- TI bimodal como fonte de inovação de produtos e serviços na era dos negócios digitais
- O futuro da função de CIO e desenvolvimento pessoal de liderança
- Como os CIOs podem preparar e fazer transição para novas funções no nível C
- Design organizacional e modelos de governança que promovem a inovação
- Estratégia de negócios de TI-digital e comitês de TI no nível do conselho na economia digital



**Anne Thomas**  
VP Distinguished Analyst

- Arquitetar soluções móveis e mobilizando sistemas de aplicativos existentes
- Melhorar a arquitetura de aplicativos
- Determinar qual tecnologia se adapta melhor às necessidades do projeto
- Adoção de SOA e tecnologias orientadas para serviços com sucesso
- Adicionar capacidades sociais a aplicativos de negócios



**Cassio Dreyfuss**  
VP de Pesquisa  
[@cassiodreyfuss](https://twitter.com/cassiodreyfuss)

- Modelos de negócios, estratégia de TI e planejamento
- Governança, Organização e Gestão de TI
- Gerenciamento de Serviços de TI, Serviços Compartilhados
- Problemas organizacionais, colaboração, gerenciamento de mudanças organizacionais
- Cenário de Negócios e TI no Brasil



**Cathleen E. Blanton**  
VP de Pesquisa

- Como os governos podem adaptar sua abordagem de planejamento estratégico para melhorar os resultados da missão?
- Como a TI do setor público pode organizar suas funções e governança para ser mais eficaz?
- Como os CIOs podem expressar suas preocupações de modo a ter ressonância junto aos executivos de negócios e missão?
- Como o governo federal pode alavancar investimentos em TI para entregar melhores resultados de negócios e missão?



**Christie Struckman**  
Diretor de Pesquisa

- Como liderar e guiar uma organização através de mudanças organizacionais ou transformacionais
- Como dominar a função de CIO
- Como guiar uma organização através de mudanças culturais



**Claudio Neiva**  
VP de Pesquisa

- Seleção e implementação de tecnologias de segurança de rede
- Desenvolvendo operações SIEM eficazes
- Alavancando os recursos de segurança dentro de um equipamento de rede LAN/WAN
- Seleção e implementação de controle de acesso à rede (NAC)
- Seleção e implementação de um sistema de prevenção de intrusão (IPS)

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

# Conheça os Analistas do Gartner



**Daniel Barros**  
Diretor de Pesquisa

- Negociação de contrato de terceirização de infraestrutura
- Terceirização de service desk
- Terceirização de usuário final
- Terceirização de data center



**David Cappuccio**  
VP Distinguished Analyst  
@davecapp

- Data Center Híbrido e Estratégia, Projeto e Custos de Nuvem
- Edge Computing e Micro Data Centers
- Aplicativos em Nuvem e Híbridos e Planejamento da Migração da Carga de Trabalho
- Consolidação e Migrações de Data Center
- Abastecimento de Energia, Resfriamento e Instalações de Data Center e DCIM



**David W. Cearley**  
VP & Parceiro Gartner  
@dcearley

- Trendspotting - Identificação das tendências que vão moldar o futuro dos negócios digitais
- Tecnologias e tendência emergentes e estratégicas
- Laboratórios de inovação e programa de inovação
- Desenvolvimento de estratégias de computação em nuvem
- Estabelecimento de um processo para avaliar oportunidades de computação em nuvem



**Denis Torii**  
Diretor de Pesquisa

- Quais são as melhores práticas comuns para empresas brasileiras e latino-americanas na área de ERP?
- Como planejamos, projetamos, gerenciamos e conduzimos um projeto de implementação de ERP global, multinível ou multisite?
- Como selecionamos as soluções ERP corretas para nossos negócios e quais são os principais fornecedores nessa área?
- Como atenuamos os riscos relacionados à implementação e ao suporte das iniciativas pós-modernas de ERP?
- Como as últimas ofertas ERP da Oracle e da SAP estão posicionadas no mercado e como avaliamos se elas se encaixam na nossa estratégia de ERP pós-moderna?



**Ed Thompson**  
VP Distinguished Analyst

- Estratégia de Gerenciamento da Experiência do Cliente
- Implementação do Gerenciamento da Experiência do Cliente
- Implementação do projeto de CRM
- Estratégia de CRM
- Seleção de fornecedores de CRM



**Fabio Chesini**  
Diretor de Pesquisa

- Como fazer a transição para o banco 2.0
- Entregando uma experiência bancária digital
- Iniciativas de Blockchain
- Projetando operações e arquiteturas para o banco digital

**Gartner®**

# SYMPOSIUM ITXPO®

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

## Conheça os Analistas do Gartner



**Felix Gaetgens**  
Diretor de Pesquisa

- Planejamento, implementação e operações de gerenciamento de identidade e acesso
- Governança e administração de identidades (IGA)
- Gerenciamento de acesso privilegiado (PAM)
- Questões de Diretório/Diretório Virtual relacionadas apenas a identidade
- Gerenciamento de autorização externalizada



**Gene Alvarez**  
VP de Gestão  
@galvar60

- Visão e Futuro do Setor de Comércio Digital - O comércio que vem até você
- Visão e Estratégia de Comércio Digital/ Comércio Eletrônico e CRM
- Comércio Digital/E-Commerce e Seleção de Fornecedores de CRM, Solicitação de Proposta
- Preços, Criação de Orçamentos, Revisão de Contratos de Comércio Digital/E-Commerce



**Henrique Cecci**  
Diretor de Pesquisa

- Modernização e eficiência de um data center
- Estratégias de TI e data center
- Consolidação e migrações de data center
- Abastecimento de energia e resfriamento de data center e DCIM



**Hung LeHong**  
VP & Parceiro Gartner

- Compreendendo oportunidades de negócios digitais & transformação
- Novas fontes de vantagens competitivas



**Ivar M Berntz**  
Diretor de Pesquisa

- Estratégia competitiva e transformação empresarial
- Estratégia de negócios digital, modelo de negócios e mudanças no setor
- Como ajudar líderes empresariais digitais a transformar e inovar
- O papel do Conselho de Administração nas estratégias digitais, empresariais e de TI
- TI como um facilitador de estratégias



**Jim McGittigan**  
VP de Pesquisa

- Dar uma visão baseada em experiências sobre questões de gerenciamento financeiro de TI
- Melhores práticas em produção de orçamentos, previsão e relatórios de TI
- Transparência de custos através de rejeições de contas de TI, alocações e custeio de serviços
- Como implementar e rastrear com sucesso as finanças do projeto de TI
- Uso efetivo do benchmarking de TI para gerenciar custos

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

## Conheça os Analistas do Gartner



**JoAnn Rosenberger**  
VP Distinguished Analyst  
@JRosenberger2

- Estratégias e planejamento da negociação
- Negociações de software IBM e prontidão para auditorias IBM
- Negociações de software - preços, termos e condições
- Gerenciamento de licenças e contratos e compliance
- Análise financeira/Análise de TCO



**Joanne Joliet**  
Diretora de Pesquisa

- Estratégia de ponto de venda e seleção de aplicativos para varejistas Nível 1
- Varejo multicanal e pesquisa de consumidor promovendo processos entre canais para varejistas Nível 1
- Como priorizar investimentos em tecnologias de varejo para varejistas multicanais Nível 1
- Negócios digitais
- Mobilidade da loja



**Joao Tapadinhas**  
Diretor de Pesquisa

- Como fazer a arquitetura de uma plataforma de BI e analítica moderna?
- Pontos fortes e limitações das Plataformas de BI e analytics
- Como implantar e alavancar analytics de negócios na nuvem?
- Como aproveitar a descoberta de dados para fazer self-service analytics?
- Como alavancar a ciência de dados de cidadãos e a descoberta de big data? to architect a modern BI and analytics platform?



**Jonathan Care**  
Diretor de Pesquisa

- Como selecionar e operar tecnologias de detecção e prevenção de fraude
- Como lidar com a adoção de EMV
- Como executar programas de compliance PCI
- Como selecionar e gerenciar QSA
- Identificação de tecnologias de verificação e garantia



**Luis Mangi**  
VP de Pesquisa

- Estratégia de TI e aplicação
- Desenvolvimento de business cases para projetos de aplicativos
- Estabelecimento de governança de aplicativos e gerenciamento de portfólio de aplicativos
- Gerenciando implementações ERP para entregar valor comercial
- Entregando inovação tecnológica



**Mario Faria**  
VP de Gestão  
@mariofaria

- As principais funções na área de dados/analítica/digital, design de uma organização de dados e análise, otimização de processos, pessoal, lean/ágil/bimodal
- Valor comercial de dados e analítica para áreas como CRM, marketing, RH, operações, supply chain e operações
- Estratégia de dados, monetização de dados, modelos de preços de dados, corretores de dados e inovação de informação
- Business intelligence, analítica, ciência dos dados e algoritmos
- Visão geral de alto nível (não em detalhes) em gerenciamento de dados, governança de dados, qualidade de dados, arquitetura de dados, operações de dados, serviços de dados, análise de dados, ciência dos dados

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

## Conheça os Analistas do Gartner



**Mark O'Neill**  
Diretor de Pesquisa

- Gerenciamento do ciclo de vida completo de um API
- Segurança de API usando normas como OAuth e OpenID Connect
- Arquitetura da plataforma digital usando uma abordagem bimodal
- APIs bancários, incluindo PSD2
- Arquitetura de microserviços e como ela se relaciona a APIs e SOA



**Mike Harris**  
GVP

- Como obter maior valor do seu relacionamento com o Gartner
- Alavancar o crescimento do negócio através da inovação tecnológica
- Integrar iniciativas em todos os domínios de TI
- Identificar oportunidades de mercado adjacentes para fornecedores de tecnologia e serviços
- Aproveitar os recursos de analistas globais para suportar as necessidades de negócios mundiais



**Mike J. Walker**  
Diretor de Pesquisa

- Quais são as mudanças disruptivas tecnológicas e de negócios em que a EA deve focar?
- Como os CIOs, CTOs e EAs podem promover inovação?
- Quais são as práticas líderes dentro de EA?
- O que é um Vanguard Enterprise Architect?
- Quais são as tendências tecnológicas mais importantes sobre as quais o Gartner orienta seus clientes?



**Mike West**  
Diretor de Pesquisa

- Levando uma organização a usar metodologias de desenvolvimento ágil
- Desenvolvimento ágil versus cascata
- Como introduzir e gerenciar o desenvolvimento de aplicativos bimodais
- Ganho de escala da abordagem ágil em toda a empresa
- Estruturas empresariais ágeis



**Monica Zlotogorski**  
Diretora de Pesquisa

- Estratégia de Negócios CSP e Marketing Go-to-Market da América Latina e Estratégia de Desenvolvimento de Mercado para Consumidores e Clientes Empresariais (Enterprise e Pequenas e Médias Empresas)



**Patrick Meehan**  
VP Distinguished Analyst

- Líderes, funções, organização e cultura de negócios digitais
- Inovação e transformação de negócios digitais
- Funções e responsabilidades com impacto no front office
- Marcas de TI e marca pessoal do CIO
- Projeto de organização de TI focado no crescimento e transformação de negócios

**Gartner®**

# SYMPOSIUM ITXPO®

23 – 26 de outubro de 2017 | São Paulo, Brasil  
[events.gartner.com/go/bsym16](http://events.gartner.com/go/bsym16)

## Conheça os Analistas do Gartner



**Peter Havart-Simkin**  
Diretor de Pesquisa

- Estratégia de IoT na Nuvem do ponto de vista comercial e tecnológico
- Seleção e uso de serviços de IoT na nuvem
- Identificação de tendências de mercado de IoT na nuvem
- Identificação das melhores práticas do setor
- Oportunidades de transformação dos negócios usando soluções baseadas em IoT na nuvem



**Rob Dunie**  
Diretor de Pesquisa

- Compreender como aproveitar melhor as tecnologias BPM para aprimorar seus resultados comerciais.
- Como o estilo do processo afeta a escolha das tecnologias BPM.
- Iniciando suas iniciativas de melhoria de resultados comerciais.
- Como os clientes podem aproveitar ferramentas de desenvolvimento de aplicativos de alta produtividade para encontrar soluções mais rapidamente?
- Como o RPA pode ser usado para automatizar os processos de negócios de rotina?



**Roberto Sacco**  
Diretor de Pesquisa

- Negociação de acordos eficazes e sustentáveis com fornecedores entrenchados
- Gerenciamento de relações com fornecedores de software estratégicos
- Compartilhamento das melhores práticas com base em discussões com vários fornecedores e suas ofertas
- Abordagem de táticas de auditoria de licenças dos fornecedores



**Saul Brand**  
Diretor de Pesquisa

- Como iniciar, reiniciar ou reorientar um programa de EA e focar a EA em resultados comerciais
- Como usar a EA para promover negócios digitais
- Como promover decisões de negócios digitais usando uma arquitetura econômica
- Como alavancar plataformas e ecossistemas digitais para aumentar os negócios exponencialmente
- Como alavancar o gerenciamento e as métricas de desempenho na entrega de EA



**Tomas Nielsen**  
Diretor de Pesquisa

- Transformação de negócios digitais
- Design organizacional de TI
- Estratégia de TI
- Estratégia de TI em uma página
- Liderança de Negócios Digitais