

2026上半年

首席信息官 报告

Gartner解答CIO核心的
关切问题。

关于本报告

CIO们正面临着前所未有的多重挑战：从规模化部署企业AI、管控动态云消费，到保护企业免受日益复杂的网络威胁，无一不是严峻挑战。

本报告聚焦当前CIO向Gartner提出的最核心问题，并提供可执行的洞察，助您从容应对未来一年。

目前CIO最关注的三大核心问题：



如何以负责任的方式，在企业层面规模化部署生成式AI与自动化技术？



如何优化AI云投资并有效管控成本？



如何保护企业免受日益复杂的网络威胁（包括AI驱动型攻击）？

如何以负责任的方式，在企业层面规模化部署生成式AI与自动化技术？



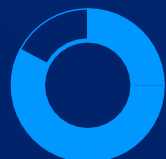
72%

的CEO将AI视为核心增长引擎，这给CIO带来新的压力，迫使他们加速推动企业级AI价值的兑现。



71%

的CIO难以优先筛选出能够带来可量化业务成果的AI用例。



83%

的CEO正在加码AI投资，但由于企业难以将试点项目转化为大规模落地应用，AI发展进展却陷入了停滞。



59%

的AI项目未能落地投产，导致大量价值在企业内部白白流失。

CIO同行咨询热点：

1. 在规模化部署生成式AI解决方案时，有哪些策略可以保障数据隐私与安全？
2. 如何将生成式AI举措与组织的整体数字化转型战略对齐？
3. 如何监控和评估生成式AI对业务成果及企业文化的长期影响？

“与Gartner分析师的交流是我最为宝贵的经历之一。他们运用专业知识与深刻洞察，帮助我们规划数字化举措，并实现高度优化的生成式AI部署。”

Süleyman Tosun, Aydem Holding A.S. IT战略与治理总监

[阅读完整案例](#) ↗

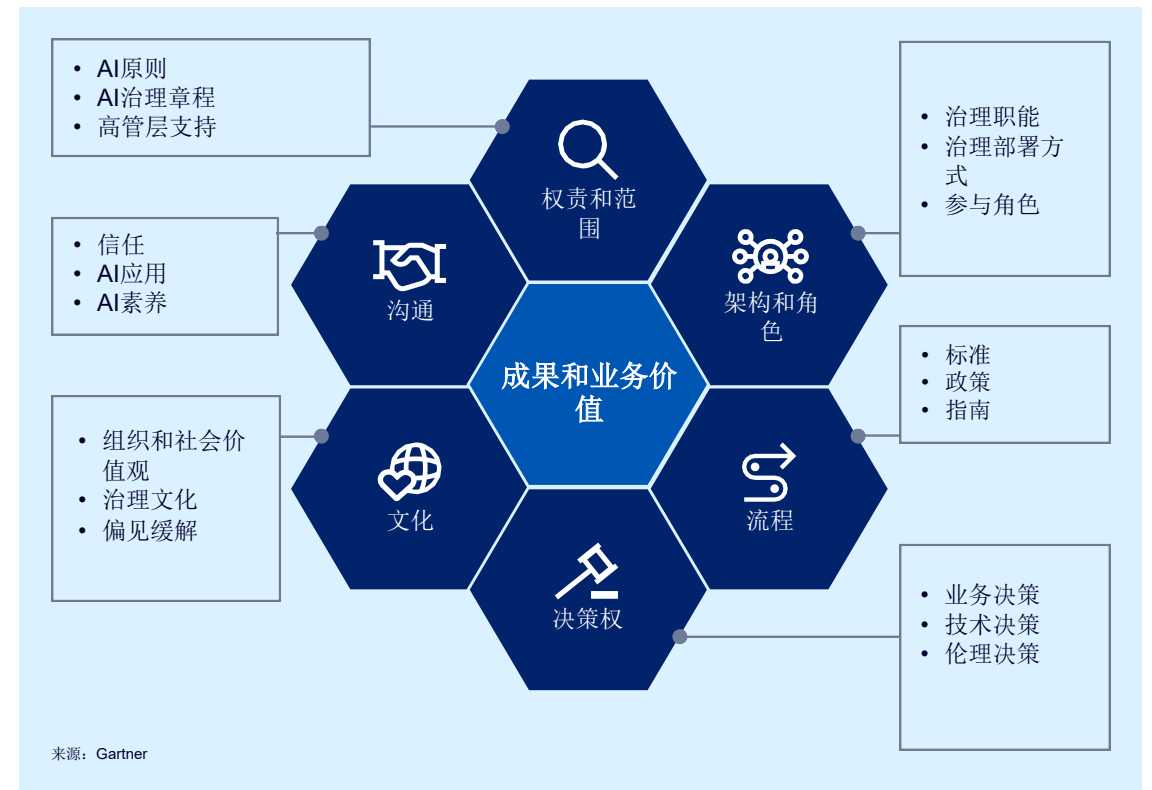
通过统一平台、价值优先、治理嵌入，实现负责任的生成式AI规模化部署。

大多数组织仍然难以优先筛选出有价值的用例。CIO必须迅速行动，将零散的AI试点项目整合为一体化的企业级平台，以此打破瓶颈，实现可规模化的价值交付。

AI投资正在加速，但高达59%的项目未能落地投产。CIO绝不可再陷入执行缓慢或方向散乱的困境。如今，真正负责任的规模化发展，需要建立一套能动态响应的治理机制，以应对日益上升的风险、成本和监管要求。AI必须被视为一个持续迭代的产品——不断进行监控、优化与改进，以免其价值随时间逐渐流失。

CIO还必须衡量成果而非过程，并将AI与成本、收入及生产力直接挂钩。行动果断者将把AI愿景转化为企业级的实际回报，而随着AI价值差距进一步拉大，落后者则可能面临被越甩越远的风险。

将通用治理框架扩展至AI领域：重点关注方向



Gartner如何协助CIO优化AI云投资并有效管控成本

步骤	预期成果	Gartner支持
1.对齐领导层与利益相关方。	形成统一的AI愿景，消除割裂与碎片化	<ul style="list-style-type: none"> • 高管顾问负责组织战略对齐工作坊。 • 使用Gartner高管简报向C级高管汇报。 • 借助Gartner Peer Community™进行同行对标。
2.优先筛选高价值用例。	构建基于事实、与投资回报率相匹配的AI项目组合	<ul style="list-style-type: none"> • 使用AI用例洞察，进行发现、评估与优先排序。 • 启动AskGartner快速研判影响。 • 运用AI成熟度评估检查就绪度。
3.建立治理体系与风险管控机制。	实现负责任、合规的AI部署	<ul style="list-style-type: none"> • 部署AI治理加速器。 • 预约分析师一对一咨询TRiSM相关内容。 • 使用Gartner模板与工具包规范治理流程。
4.通过企业AI平台进行规划与规模化部署。	加速价值落地，降低风险	<ul style="list-style-type: none"> • 应用Gartner路线图模板。 • 由高管顾问协助制定试点标准与风险阈值。 • 参照Gartner Peer Community™案例进行方法对比。
5.衡量成果并持续优化。	实现AI价值可视化与持续改进	<ul style="list-style-type: none"> • 实施AI成熟度评估以追踪进展。 • 通过AskGartner获取按需KPI及后续行动。 • 与高管顾问合作，向董事会阐述价值故事。

→ 如需深入了解Gartner高管顾问如何助您实现目标，[请即刻联系我们的专家团队。](#)

 核心领导职责

以下是企业以负责任方式规模化部署生成式AI的过程中，各关键领导者角色及其所需采取的行动清单。

领导职能组	负责人	所需行动
企业AI战略	CIO	负责AI愿景、治理、平台决策及价值衡量标准。
数据、架构与平台	CDAO、企业架构、I&O	保障数据就绪、集成模式、基础设施容量，并与未来架构对齐。
治理、风险与安全	CISO、法务/合规	落实TRiSM、模型安全、透明度，以及监管与伦理对齐。
AI交付与规模化	软件工程与应用领导者、PPM	构建AI赋能的应用，实施试点项目，跟踪应用情况及成果。
业务流程与成果	COO、业务部门领导者	重构 workflow，推动落地采用，共同对规模化AI的业务影响负责。
资金与投资	CFO、采购	管理AI财务状况、投资回报率框架以及技术和供应商生态系统方面的决策。
人才队伍与变革	CHRO、CIO	主导AI素养提升、技能重塑、人才队伍就绪度及变革管理。
企业对齐	CEO	保持跨领导层的AI方向一致，确保AI服务于企业战略。

如何优化AI云投资并有效管控成本？

**81%**

的企业计划在2026年增加AI投入，但支出增速已远超传统预算流程的覆盖能力。

**14%**

的传统IT支出不在CIO预算范围内，导致AI与云消费出现了盲区。

**25%**

的业务部门员工如今从事技术相关工作，使得AI云成本更加分散且难以明确计算。

**63%**

的CIO预计，到2027年财务问责标准将进一步提高，失控的AI云消费将上升为战略风险。

CIO同行咨询热点：

1. 如何发现并消除AI云支出中的低效环节？
2. 应使用哪些工具和指标来监控并控制AI云成本？
3. 在AI云支出的预测和规划方面，有哪些最佳实践？

“我们要签署一份大额合同，借助Gartner的成本优化团队，我们在这份合同上节省了一百万美元。”

Dalen Copeland, EDF Renewables数字技术副总裁

[阅读完整案例](#) ↗

将成本管理视为一项战略性、持续性的管理规范，以此优化AI云投资。

随着AI消费加速，分散化的支出在企业内部形成盲区，CIO必须从间歇零散的云成本管控转向战略性、持续性的管理方式。

81%的企业计划增加AI投入，然而动态且难以预测的云使用模式正在威胁预算、模糊投资回报。为应对这一挑战，CIO必须全面掌握所有AI与云支出情况，统一FinOps与治理体系，并在IT及业务部门之间建立实时问责机制。

同时，CIO还需优化工程层面的选择——合理调整模型规模、减少过度消耗、整合平台——以提升成本价值比。

最后，节省下来的所有资金，都应有策略地重新投入到高价值的数字化与AI项目中，以增强企业竞争力。

善于将成本作为增长杠杆来运用的企业，将实现更快速的规模化。而依赖事后被动削减的企业，则将落后于人。

Gartner战略性成本优化框架



Gartner如何协助CIO优化AI云投资并有效管控成本

步骤	预期成果	Gartner支持
1.全面掌握AI与云支出情况。	统一呈现企业范围内的云与AI消费情况，包括IT部门、业务单元及隐性支出	<ul style="list-style-type: none"> 借助预算与效率基准测评，发现盲区与成本驱动因素。 利用AskGartner快速获取成本杠杆与优先级排序的相关洞察。 使用Gartner高管简报，帮助领导层就透明化需求达成共识。
2.建立常态化的FinOps与治理模型。	实时成本管控，减少价值流失	<ul style="list-style-type: none"> 部署Gartner FinOps与云治理加速器。 通过分析师问询，制定消费策略与标签标准。 应用Gartner工具包，将FinOps整合至云与AI workflow。
3.优化架构、工程与单位成本效益。	通过更明智的工程决策降低云/AI成本	<ul style="list-style-type: none"> 运用Gartner最佳实践，合理调整模型规模以及存储、GPU/CPU配置。 借助同行洞察对比云供应商定价与架构方案。 使用AI用例洞察，避免对低价值用例过度投入。
4.强化IT与业务部门的需求管控。	减少过度消耗，实现更高效的资源使用	<ul style="list-style-type: none"> 高管顾问组织跨职能成本责任研讨会。 应用Gartner情景规划模板，设定阈值与触发条件。 使用Gartner基准数据，指导利用率与效率目标。
5.将节余资金重新投入高价值的数字化与AI项目。	为企业的AI与转型举措提供可持续、战略性的资金保障	<ul style="list-style-type: none"> 使用Gartner ROI/价值框架，识别潜在的再投资方向。 与高管顾问合作，构建能够打动董事会的价值故事。 借助Gartner路线图，加快推进已获资金支持的项目。

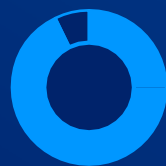
→ 如需深入了解Gartner高管顾问如何助您实现目标，[请即刻联系我们的专家团队。](#)

 核心领导职责

以下是在优化AI云投资与管控成本的过程中，各关键领导者角色及其所需采取的行动清单。

领导职能组	负责人	所需行动
成本策略与治理	CIO	主导持续性的成本管理规范，确保支出与战略对齐，并在IT及业务部门之间落实透明度与问责机制。
财务监督与价值实现	CFO	共同主导ROI框架，验证资金模式，并确保全公司对云和AI投资保持统一的经济规范机制。
云架构、软件工程与应用领导者	I&O、企业架构、软件工程及应用领导者	优化架构，合理配置资源，消除浪费，确保基础设施为AI工作负载做好准备。
云消费治理	FinOps、采购、供应商管理	追踪并管控云和AI使用情况，开展合同谈判，减少过度消耗，落实标签规范、策略与控制措施。
运营落地与效率提升	COO、业务部门领导者	管理分散的技术支出，推行规范的使用实践，并与CIO协作防止影子消费。
数据、可见性与报告	CDAO、财务分析	统一呈现支出情况、成本驱动因素、基准数据与洞察，以辅助决策。
人才与变革管理	CHRO、CIO	培养FinOps和云成本素养，推广新的行为模式，并推动消费规范的实施。
企业对齐与问责机制	CEO	确保领导层一致认同“成本是增长杠杆”的理念，并强化全公司对价值导向支出的责任意识。

如何保护企业免受日益复杂的网络威胁（包括AI驱动型攻击）？



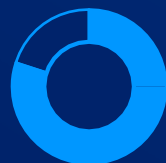
93%

的非执行董事会成员认为网络安全是对股东价值的威胁，因此防御能力已成为最高优先事项。



77%

的CIO表示，安全与风险是阻碍自主技术规模化应用的最大障碍。



80%

的网络检测与响应解决方案将于2028年前集成统一遥测数据和自动化响应能力，从而提升对主动防御的预期。



24亿→34亿（美元）

2026至2029年网络安全市场预计增长规模，凸显威胁的快速演变及投资压力。

CIO同行咨询热点：

1. 如何主动检测并应对新兴的AI驱动型网络威胁？
2. 应采用哪些安全框架和最佳实践来防御高级网络攻击？
3. 如何利用AI和自动化技术强化组织的网络防御能力？

“在我们制定安全战略（包括建立网络防御中心）的过程中，Gartner的协助起到了关键作用，支持我们取得了成功。”

Jochen Borenich
Cancom执行董事会成员

[阅读完整案例](#) ↗

通过从被动防御转向主动、与业务协同的网络韧性建设，全面保障企业安全。

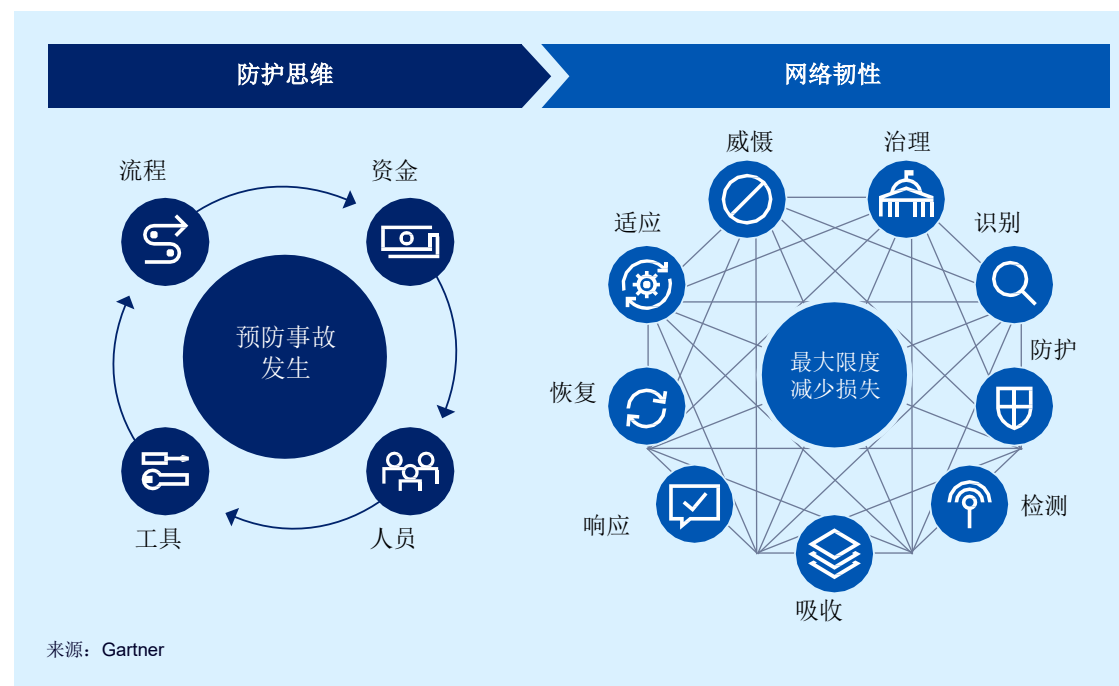
随着AI驱动威胁加速演变、攻击面持续扩大，CIO必须从被动防御转向主动的、以情报为驱动的网络韧性建设。

93%的董事会将网络安全视为影响股东价值的威胁，迫使CIO将安全防护定位为战略性的业务成果，而非单纯的技术职能。

为了跟上自动化攻击的节奏，CIO必须推动安全基础设施现代化、统一遥测数据、实现响应自动化，并将AI特有风险纳入企业治理体系。面对深度伪造、嵌入式AI及影子AI的泛滥，持续监控与自适应管控已成为必选项。

CIO还需明确防护等级预期，并与各层领导者就风险偏好、投入水平及响应职责达成一致。企业若采取主动且与业务协同的策略，将赢得信任、守住收入、赋能AI驱动增长；而落后者则将面临日益加剧的系统性风险。

Gartner网络韧性框架



Gartner如何协助CIO强化网络安全并防御AI驱动型威胁

步骤	预期成果	Gartner支持
1.评估安全态势与AI威胁环境。	清晰了解漏洞、影子AI及系统性暴露风险	<ul style="list-style-type: none"> 利用网络安全业务价值基准，设定防护水平基准线。 借助AskGartner，快速获取威胁洞察。 通过分析师咨询，探讨AI风险场景。
2.构建现代化、支持AI的网络安全基础。	更新架构和控制措施，支撑自主化工作流程	<ul style="list-style-type: none"> 部署网格化架构框架。 应用安全加速器，实现身份优先与零信任设计。 使用Gartner模板制定防护等级协议（PLA）。
3.实施高级检测与自主响应。	加速检测、缩短驻留时间并实现自动化遏制	<ul style="list-style-type: none"> 通过分析师问询，获取NDR/EDR解决方案指导。 应用Gartner路线图实现遥测数据统一。 与同行对标响应性能。
4.建立共享治理与安全问责机制。	在企业层面就风险偏好、报告流程以及问题上报机制达成一致	<ul style="list-style-type: none"> 高管顾问推动跨职能网络安全委员会的建立。 借助Gartner高管简报，推动董事会达成共识。 采用成果导向指标（ODM）传达价值。
5.持续测试、学习与调整防御措施。	建立具有韧性且持续进化的防御能力，以应对新兴攻击	<ul style="list-style-type: none"> 运用对抗性AI测试方法。 利用威胁情报源和Gartner洞察追踪攻击模式。 定期更新ODM和PLA。

→ 如需深入了解Gartner高管顾问如何助您实现目标，[请即刻联系我们的专家团队。](#)

 核心领导职责

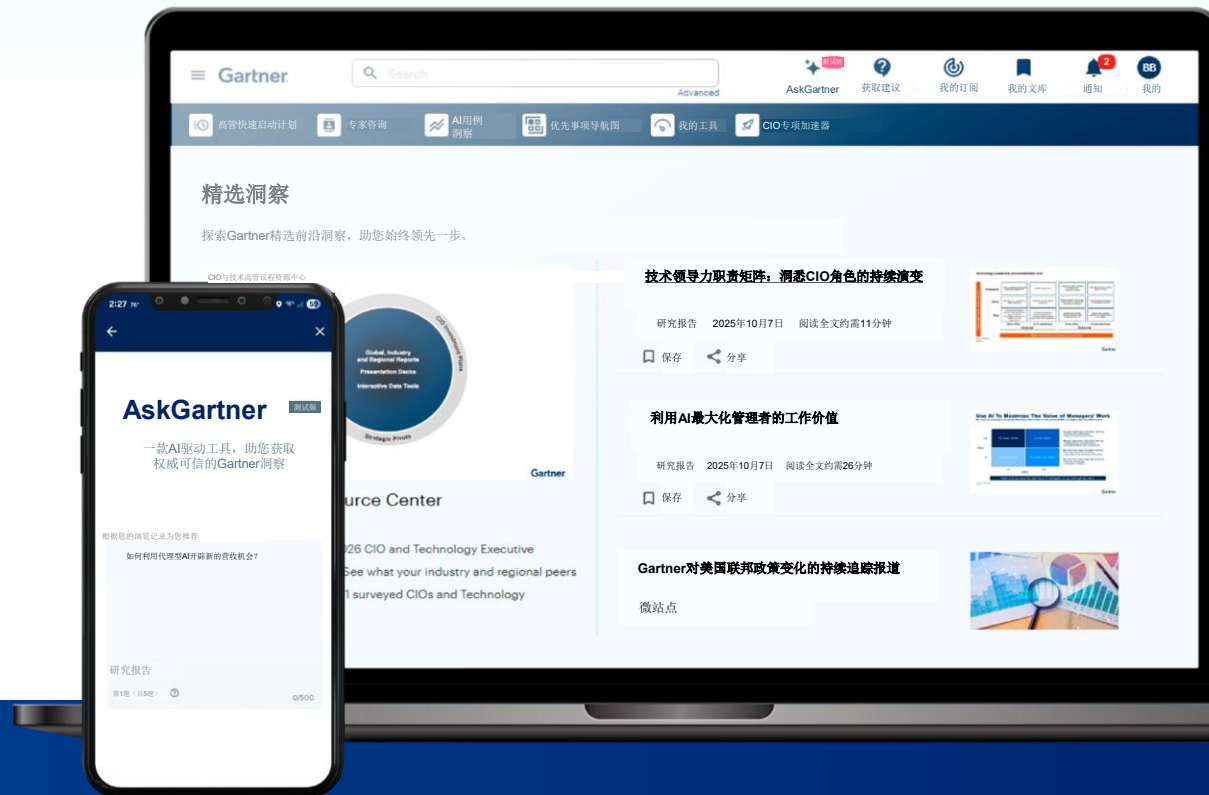
以下是在强化网络安全与防御AI驱动威胁的过程中，各关键领导者角色及其所需采取的行动清单。

领导职能组	负责人	所需行动
网络安全战略与对齐	CIO、CISO	制定网络安全战略，对齐防护级别与业务成果，统一面向董事会的汇报口径。
威胁检测与响应	安全运维、I&O	部署遥测技术，实现检测自动化，管理响应行动，并强化基础设施。
AI风险与治理	CDAO、法务/合规	识别AI特有风险，管控嵌入式/影子AI，确保合规。
架构与平台韧性	企业架构、软件工程及应用领导者	实现架构现代化，实施零信任与网格框架，降低技术债务。
业务连续性与流程完整性	COO、业务部门领导者	推动运营就绪，将安全融入工作流程，管理跨职能风险敞口。
投资与价值监督	CFO	管控网络安全投资，评估ROI与ODM，为主动防御措施争取资金。
员工就绪度与文化	CHRO	主导全公司的安全意识提升、培训及行为转变。
企业对齐与治理	CEO	强化网络安全作为核心议题的重要性，并持续巩固跨层级管理团队共同承诺。

面向CIO及其团队的权威可信洞察

人工智能正在重塑首席信息官（CIO）创造价值的方式，网络安全威胁持续升级，成本优化压力也给未来投资带来挑战。每一项决策都比以往更加重要，因此权威可信的洞察变得尤为关键。

Gartner拥有全球超过2,400名分析师，汇聚来自11,000多位CIO成员和15,000多家客户企业的深刻洞察，为CIO提供顶尖的可落地情报，涵盖当前优先事项、挑战与最佳实践，助其以充分信心推进关键决策。



Gartner赋能CIO更快速做出决策，从而：



驱动增长

进行技术投资，将IT定位为组织的战略增长引擎。



降低风险

预见市场变化，提前应对威胁，避开战略陷阱，并挑战固有思维。



降低成本

实现效率提升，优化技术采购评估，达成更有利的商业合作条款。

→ [进一步探索Gartner首席信息官服务](#)

参与Gartner会议， 助推IT战略升级

在持续变革的时代，CIO必须扩大自身影响力，打破IT边界，与C级高管携手，加速数字化业务模式发展、赋能未来工作方式、驱动业务增长。

参与Gartner CIO峰会，获取有助于推进关键任务的全球前沿洞察。



机会不容错过。

立即查看会议日历，找到适合您的Gartner会议。

→ 拓展您的CIO人脉圈。

460,000+

次年均客户互动，我们的议程据此精心打造

2,400+

位业务与技术洞察分析师，提供专属指导及现场一对一咨询

60,000+

位全球业务与技术洞察专业人士出席每年会议

1,000+

家行业领先的技术解决方案供应商



联系我们

获取客观公正、切实可行的商业与技术洞见，驱动关键任务领域的智慧决策与卓越绩效。

了解更多关于Gartner CIO服务的相关信息
gartner.com/cn/chief-information-officer

持续关注，掌握前沿洞察

[成为客户](#)