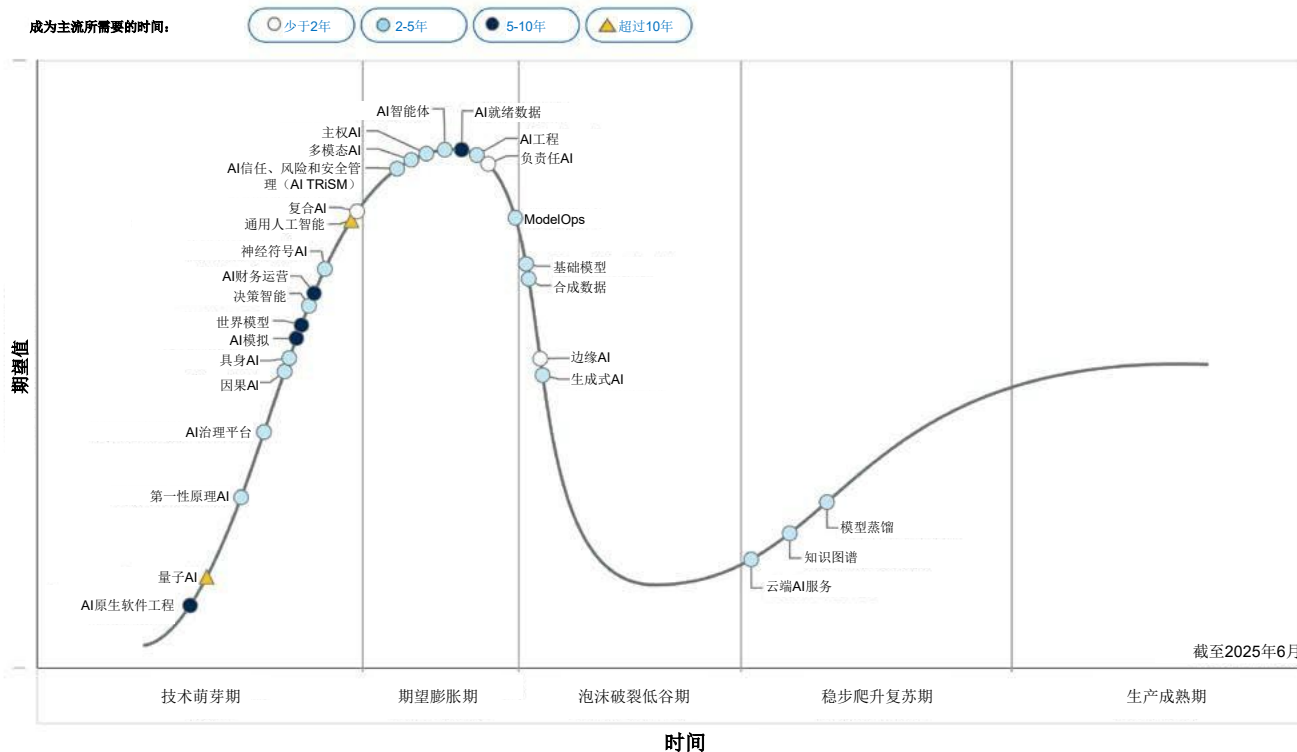


前瞻速览

Gartner三大热门技术成熟度曲线 一览

每份Gartner技术成熟度曲线™报告，均额外提供对应的优先级矩阵以及对报告中每一项技术的深度解读。
[欢迎联系我们，获取更多详情。](#)

2025年人工智能技术成熟度曲线



关于本技术成熟度曲线

AI投资热度不减，但焦点正从生成式AI的炒作转向基础性创新领域，例如AI就绪数据、AI智能体、AI工程和ModelOps（模型运维）。本研究旨在帮助领导者在应对监管复杂性与运营规模化挑战的同时，优先布局具有高影响力的新兴AI技术。

三大核心观点

1. 关于AI智能体

到2029年，超过70%的企业代理型AI项目将因普遍存在的“伪智能体包装”现象而失败。此外，这些项目往往忽视了用例优化、用户风险承受度、合规与审计要求的重要性。

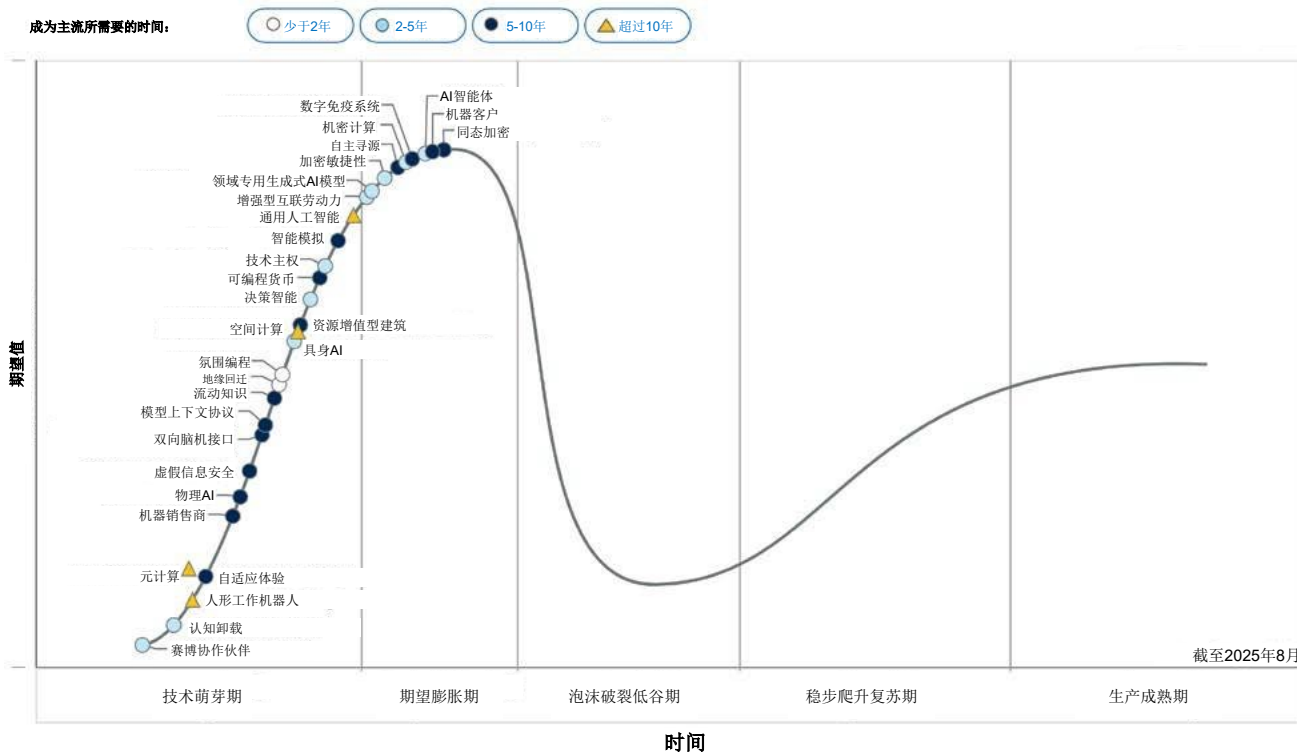
2. 生成式AI与代理型AI的基础

在生成式AI中，技术迭代速度会放大其底层基础的强弱。若缺乏AI就绪数据与坚实的AI工程基础，系统脆弱性的加剧速度将快于价值创造。为实现生成式AI与代理型AI的应用，AI就绪数据亟需在数据管理、架构、平台、技能与流程方面加速改进。

3. AI与劳动力市场

AI不会引发一场“就业大灾难”，但会带来岗位秩序的重构与混乱。从2028-2029年开始，AI创造的岗位数量将超过其取代的岗位数量，但每年仍将有超过3,200万个岗位发生重大变革。

2025年新兴技术成熟度曲线



关于本技术成熟度曲线

Gartner已识别出30项新兴技术，并将其归纳为四大主题。这些技术正日益深刻地影响社会，以及身处其中的企业。

三大核心观点

1. 机器客户

到2030年，作为客户进行交易的B2B联网设备数量将达80亿台，较2025年的30亿台大幅增长。

随着机器自主协商合同、采购零部件并管理庞大预算，商业的重心需从用户界面转向机器对机器商业。忠诚度与信任将转变为可规划、可发展和可优化的关键要素，成为自主型业务的基础。

2. 智能模拟与决策智能

到2030年，采用智能模拟的企业中将有50%实现超过10亿美元的成本节约或新增营收。

在复合式AI基础设施的赋能下，AI正将洞察直接转化为可执行的业务成果。

3. 增强型互联劳动力与“赛博协作伙伴”

到2030年，行为AI建模将成为半数高成熟度AI部门的标准化企业实践。

AI将成为人类员工的新同事——甚至可能是最具效率的协作伙伴，通过构建人机协同团队，实现整体绩效的统一衡量与评估，从而充分发挥各自优势。

切实可行的客观洞察

借助以下免费附加资源与工具，为组织赢得先机。



新兴技术趋势观察
《2026年中型企业技术采用
路线图》

赋能决策，从容驾驭未来。

[立即下载](#)



文章
《Gartner 2026年十大战略
技术趋势》

在高度互联的AI世界中应对复杂性与机遇。

[立即阅读](#)



洞察
《实现AI价值的成功之路》

理解并衡量AI的成本与价值。

[立即下载](#)



工具
Gartner AI成熟度模型
与路线图工具包

识别 AI 成熟度差距，聚焦关键提升领域，制定高效 AI 路线图。

[了解更多](#)

您已经是Gartner客户？通过Gartner客户服务平台获取更多资源。

[登录](#)

联系我们

获取客观公正、切实可行的商业与技术洞见，驱动关键任务领域的智慧决策与卓越绩效。

了解更多关于Gartner IT高管的信息
gartner.com/cn

持续关注，掌握前沿洞察

[成为客户](#)

© 2026 Gartner, Inc和其关联公司版权所有。保留所有权利。Gartner是Gartner, Inc及其关联公司的注册商标。未经Gartner事前书面许可，不得以任何形式复制或传播本出版物。本出版物所载观点仅代表Gartner商业与技术洞察部门的研究意见，不应被解释为事实陈述。尽管出版物中所含信息取自被认为可靠的渠道，但Gartner不对此类信息的准确性、完整性或充分性做任何担保。Gartner出版物可能涉及法律及财务问题，但Gartner并不提供法律或投资建议，其研究成果亦不应被理解为法律或投资建议或用于此类用途。访问和使用本出版物时应遵守《Gartner使用政策》之规定。Gartner以其独立性与客观性的良好声誉而自豪。所有研究均由商业与技术洞察团队独立完成，不受任何第三方干预。如需更多信息，敬请参阅《独立性和客观性指导原则》。Gartner洞察不得用作生成式人工智能、机器学习、算法、软件及相关技术的输入数据或训练开发。4625600

Gartner®