

AI时代下 CIO的战略成本优化

通过战略性成本管理，实现更高效投入，加速业务增长

战略成本管理，正成为CIO的增长杠杆

动态消费模式、AI成本攀升以及技术支出的分散化，正在打破传统预算框架。CIO必须将成本管理视为一项战略性、持续性的工作，才能有效控制支出、证明投资价值、释放增长潜力。

然而，目前仅18%的CIO认为自己能够有效对资源优先级进行动态调整，而这恰恰是决定其能否从技术投资中获取业务价值的关键。

预算持平不是障碍，而是一记警钟。成本优化并不只是削减开支，而是通过战略性地调整优先级、重新配置资源，来推动创新和增长。把成本优化视为一次性工程，这才是真正的误区。优秀的企业善于让每一分投入都物有所值，确保每项投资不仅节省了成本，更带来了增值。

Gartner的成本管理方法借鉴众多成功组织的实践经验，在动荡的经济环境中为CIO提供了一条经过验证的前进路径，帮助您：

- 在紧急情况下快速削减支出
- 系统性地降低成本
- 优化企业整体绩效
- 投资于未来的价值增长点



Robert Naegle
副总裁

迈向成功的路线图

在当今动荡多变的商业环境中，CIO既要推动运营效率提升，又要支持长期增长、推进数字化转型并借助AI实现切实的成本节约，压力与日俱增。

Gartner为CIO提供结构化、基于实证的指引，助力其系统性地降低支出、优化绩效，并将资源重新投入高价值能力建设，从而确保持久的竞争力和抗风险能力。

1. 确保财务透明度。
2. 降低成本。
3. 提升绩效。
4. 投资于新的价值创造。
5. 战略性管理成本。

值得关注的三大关键成果

构建统一、准确的技术支出全景图，以此强化战略优先级排序，确保高价值项目获得成功所需的关注与资源支持。

识别浪费、价值流失和成本驱动因素，在不牺牲服务质量的前提下释放成本节约空间，同时支撑业务的可持续发展。

培养实时洞察能力，支持更明智的决策，实现及时调整，在超支发生前加以预防，并确保资源得到更有效的配置。

CIO同行们向Gartner咨询的核心问题

Gartner客户可
点击查看答案

如何提升云和AI使用的透明度与管控能力，防止成本超预算，同时提高效率并确保优化成果持续？

查看
答案 ↗

如何将节省下来的资金重新投入到数字化/AI项目中，并提供董事会认可的成本、价值与风险数据，证明其业务价值？

查看
答案 ↗

如何形成一份覆盖全企业、可直接用于决策的统一透明账本，让所有技术支出一目了然，包括CIO预算之外的隐性成本？

查看
答案 ↗

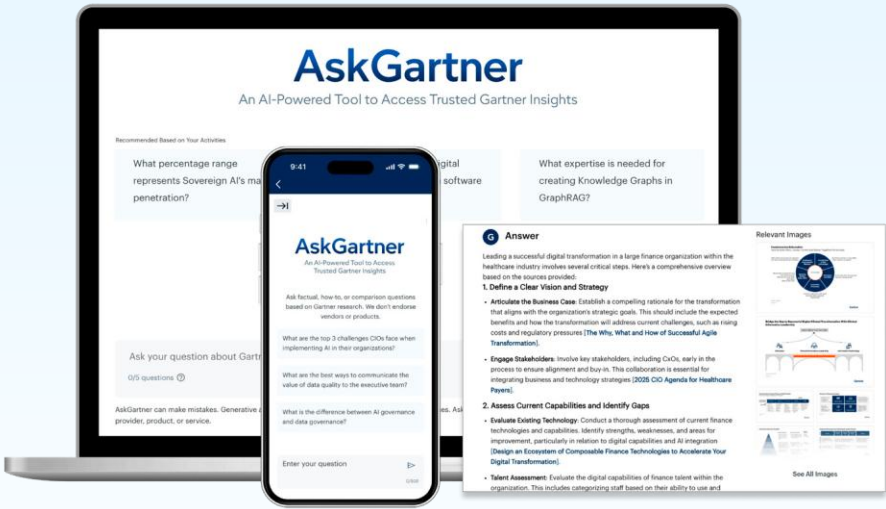
如何精准、系统地减少浪费，在不影响业务能力的情况下避免成本转嫁？

查看
答案 ↗

如何在IT与业务部门之间构建长期有效的战略成本管理体系，确保每一笔支出都有人负责、有章可循，并能够持续衡量其价值？

查看
答案 ↗

使用AskGartner，快速获取专家级解答。



了解更多

Gartner工具与资源：助您将优先事项转化为计划与行动

确保财务透明度

中国的CIO面临着IT预算收紧的情况下，通过数字化举措为企业带来可衡量的业务价值的压力。尽管受到限制，CIO们仍在加大对人工智能的投资，并视其为未来竞争力和效率提升的关键。同时，地缘政治格局的变化促使CIO们重新评估全球供应商关系，并优先考虑区域技术合作伙伴，以增强运营韧性。

- 在IT预算收紧的情况下，中国CIO需要寻求通过数字化举措实现明确、可衡量的业务价值。
- 尽管面临资金压力，CIO们仍在加大对人工智能的投资，认为其对未来竞争力和效率提升至关重要。
- 地缘政治格局的变化促使CIO重新评估全球供应商关系，并优先选择区域技术合作伙伴，以增强运营韧性。

网络研讨会：中国CIO在2026年如何应对不确定性 ↗

削减支出



文章：《战略性IT成本优化不仅仅是削减支出》 ↗

提升绩效



工具：IT预算与效率基准工具 ↗

投资于新的价值创造



电子书：实现AI价值的成功之路 ↗

战略性管理成本



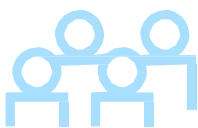
电子书：破解2026：CIO首席信息官如何应对AI规模化、云成本与安全挑战 ↗

与Gartner携手合作

- 基准测试与诊断（IT预算与效率基准工具、IT Score评价模型、IT关键指标数据），助您发现差距、明确优先事项
- 专业指导，助您验证战略、挖掘高价值杠杆、规避常见陷阱
- 提供支持，助您协调利益相关方、加强治理、扫清组织障碍

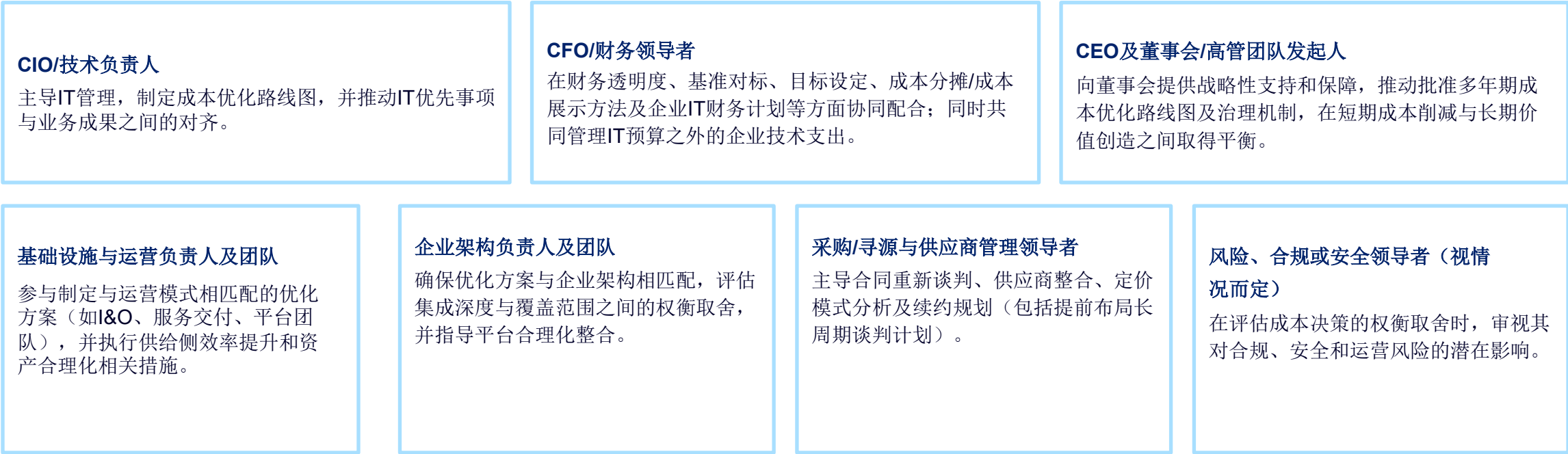
预期成果

- 清晰掌握IT支出和成本驱动因素
- 确定优先行动方案，实现节约与价值的最大化
- 建立可持续、常态化的战略成本管理机制与治理体系
- 具备为战略性数字化和AI项目提供资金的能力



哪些职能需要参与？

优秀的企业在推进战略成本举措时，往往会建立跨职能协作机制。我们梳理了建议参与的职能部门及其职责，以确保各项里程碑目标顺利达成。



客户案例

ČSOB: 优化成本，驱动IT效率提升

关键任务

ČSOB首席信息官Ludek Slegr向Gartner寻求支持，希望借助其专业力量优化IT基础设施。他们需要推进敏捷和数字化，确保业务运营跟上战略节奏，同时解决混合办公等与员工密切相关的问题。



ČSOB如何善用Gartner资源

Gartner为客户提供了专业的指导与宝贵的洞见，帮助其开展研究与分析，推动技术增长，提升组织灵活性。



项目成绩

借助Gartner的专业能力，ČSOB通过优化许可模式并采用更高效的支持体系，实现了可观的成本节约。同时，他们还调整了组织设计，推行敏捷工作方式，提升系统运营效率，并以更高的精准度落地业务战略。

[查看完整案例](#) ↗



应对其他关键任务



加速AI规模化落地，实现企业价值

目前，仅有**20%**的AI项目能够带来投资回报（ROI），仅**2%**能产生颠覆性价值（未来回报，即ROF）。



通过战略性成本管理，实现更高效投入，加速业务增长

目前仅**18%**的CIO认为自己能够有效对资源优先级进行动态调整，而这恰恰是决定其能否从技术投资中获取业务价值的关键。



构建人机协同的员工队伍

面向未来的人才战略可带来**45%**的业务价值提升，然而目前只有**36%**的CIO擅长制定此类战略。



以网络安全护航AI时代的增长

77%的CIO认为，安全与风险相关因素是企业大规模成功落地自主技术所面临的首要挑战。



升级企业平台，提升敏捷与性能

目前，仅有**54%**（约二分之一）的CIO认为其IT组织能够有效为企业配备所需的平台与工具。



重塑IT运营模式，在动荡时局中保持高效

仅**24%**的CIO表示，其IT运营模式已具备高度适应业务需求变化的能力。



构建下一代企业，迎接技术密集型未来

仅**31%**的CIO认为自己能有效推动企业范围内持续的技术驱动创新。

Gartner BuySmart™

简化团队决策路径，成就更明智的技术采购

依托行业领先的Gartner洞察、工作流程与专家资源

洞察

一站式获取Gartner精华内容——涵盖IT服务管理平台、访问管理、合同生命周期管理等数百个技术市场的独家洞察、顶级供应商排名、可定制需求等。

筛选

基于同行与专家评分，根据贵组织的独特需求构建定制化供应商候选名单。

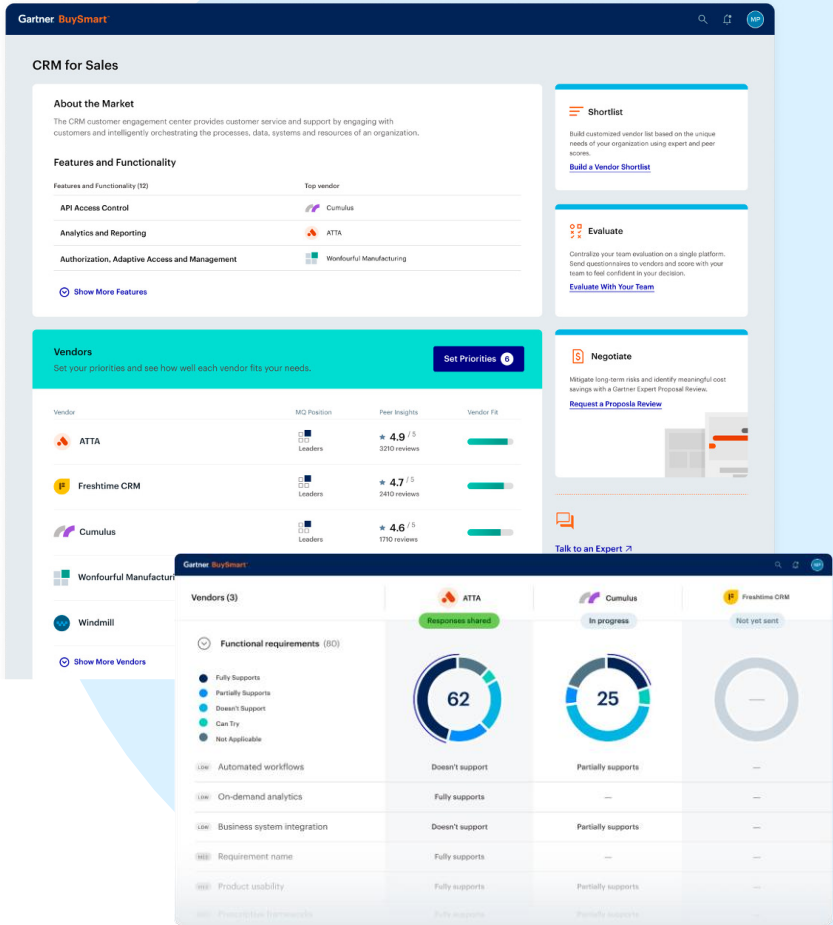
评估

将团队评估集中到一个平台上。向供应商发送问卷，与团队共同评分，增强决策信心。

谈判

借助Gartner专家提案审查，规避长期风险，挖掘可观的成本节约机会。

观看BuySmart演示



联系我们

获取客观公正、切实可行的商业与技术洞见，驱动关键任务领域的智慧决策与卓越绩效。

点击以下链接，了解关于Gartner首席信息官服务的更多信息：
gartner.com/cn

[成为客户](#)