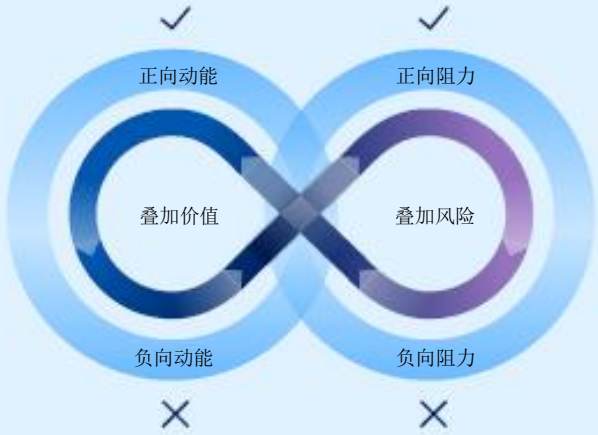
平衡 AI 带来的价值与风险

Gartner IT Symposium/Xpo™主题演讲的 6 大要点，助您最大化 AI 价值，同时有效管控新兴风险。

1 利用 Gartner 价值-风险飞轮，在价值与风险的持续累积中找到平衡。

AI 让价值与风险不再孤立发生，而是形成系统性叠加。借助 Gartner 价值-风险飞轮，CIO 能够理解动能与阻力如何塑造系统性结果，并主动调整价值与风险的组合，使之最契合自身的目标。核心原则是避免为了发展 AI 而盲目投入，注重累积动能，同时防止风险、复杂度与技术债层层堆积，最终演变成实质性损失。

价值-风险飞轮工具



来源：Gartner

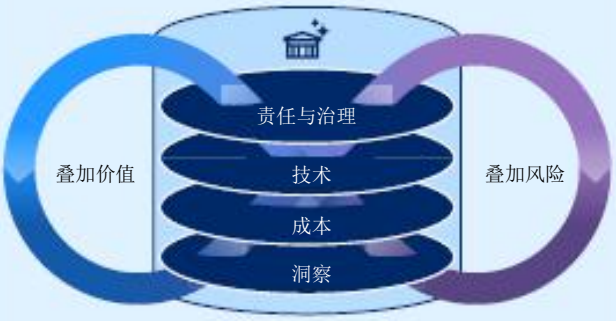
2 AI 价值在逐步增长，风险却在指数级累积。

58%的职能领导者表示，其 2025 年的 AI 项目已经产生实际价值，但只有五分之一的 AI 用例实现正回报。86%的 CIO 表示，AI 风险的增长速度快于 AI 价值的创造速度，平均快出四倍。企业正在积极增加 AI 投入，却未让 AI 价值形成有效累积，两者明显失衡。若不加以干预，风险将超过价值，最终侵蚀既有优势。

3 借助“AI 中央银行”统筹 AI 治理。

AI 导致人员、智能体、模型与平台之间的责任归属变得难以清晰界定。CIO 应设立一个“AI 中央银行”，作为统一的管控平台，统筹治理、技术、成本与洞察，增强全局可见性、落实责任归属、提升决策质量。否则，企业缺乏统一监管，面对自主性日益增强的 AI 体系，难以在价值与风险的持续叠加之间找到平衡。

AI 中央银行



来源：Gartner

4 构建正向动能。无法创造实际价值的 AI 活动，只会形成负向动能。

短短一年间，企业的 AI 用例数量平均增长超过 400%。然而，AI 应用数量的增长并不意味着价值必然提升，反而往往带来更多项目、更高的复杂性和更大的工作投入，却收效甚微。CIO 应当构建正向动能：通过成果复用、建立信任、重新设计工作流程，以及规模化推广经过验证的成功实践，持续积累并放大 AI 价值，而不是为了推广 AI 而盲目增加应用项目。

© 2026 Gartner, Inc. 及/或其关联公司版权所有。保留所有权利。CM_GTS_5419150

Gartner

5 引入良性阻力，防止风险累积酿成危害。

阻力未必是坏事。正向阻力通过治理、网络安全、问责和成本约束守护已创造的价值。负向阻力则滋生官僚主义、流程瓶颈和返工。CIO 应主动引入正向阻力——完善证据链、追踪 AI 活动、强化政策执行，同时削减负向阻力，后者只会拖慢价值创造，却无法降低风险。随着 AI 自主性日益增强，问责变得更加关键，也愈发难以追溯。

6 发挥人的关键作用。员工既是第一响应者，也是最后一道防线。

AI 正在改变企业对人才技能的需求，同时也在削弱一些企业不可或缺的关键能力。CIO 必须确保员工能扮演三重角色：AI 故障时的第一响应者、抵御失控 AI 的最后防线、以及创造正向动能的 AI 创业者。企业应建立 AI 救援团队，在模型异常时迅速隔离、触发紧急熔断或撤销权限，随后回滚至安全状态。技术无法覆盖的 AI 安全空白，最终仍需人来填补。

客观、可执行的洞见

借助实用工具与研究成果，将大会全部洞察付诸实践，帮助 CIO 明确 AI 投资优先级、加速价值实现，并引领变革。



构建正向 AI 动能，而不仅仅是增加 AI 活动。Gartner **AI 用例洞察工具**帮助 CIO 评估 1,300 多个 AI 用例，判断可行性与业务影响，并优先推进最可能累积价值、同时风险最低的举措。



AI 正在重塑数据与分析职能。**构建 AI 优先的数据与分析体系**深入解析迈向 2030 年的六大战略转变，助力组织提升 AI 就绪度，持续释放可衡量的业务价值。



面向未来，未雨绸缪。洞悉自主时代的**十大战略技术趋势**，据此规划可信 AI、韧性架构与长期竞争优势的路线图。

Gartner 如何助力 CIO 及其团队应对 AI 与人才双重挑战

洞察、工具与诊断↗

做出明智的投资决策，推动更优的 IT 业务成果。

专家指导↗

与 Gartner 分析师及高管顾问进行一对一交流，获取定制化建议。

专属活动↗

借助专为 CIO 打造的活动，加速您的数字化转型进程。

同业社区↗

连接跨职能的 10 万余名从业者，实时交流、共享同业洞察与实践经验。

联系我们↗

© 2026 Gartner, Inc. 及/或其关联公司版权所有。保留所有权利。CM_GTS_5419150

Gartner