



构建 AI 优先的数据 与分析体系



D&A 领导者迈向 2030 年的六大战略
转变

组织应如何推动数据与分析向 AI 优先转型？为什么这是实现 2030 年可持续业务成功的必由之路？

AI的迅猛发展正深刻重塑数据和分析（D&A）格局，为组织带来紧迫挑战的同时，也创造了新的机遇。要保持竞争力，领导者必须突破传统方法的局限，落实六项关键转变：制定AI优先战略、推动人智协同、将上下文确立为关键基础设施、开展规模化互联工程、将信任置于优先地位，并聚焦价值复利而非单纯的投资回报率。本路线图将引导D&A领导者系统推进上述转变，助力组织在AI驱动的未来实现持续成功。

到2030年，D&A领导者需推动六大转型



来源：Gartner

组织应采取哪些举措，才能成功完成数据与分析转型，为未来做好准备？

面对AI带来的挑战，组织应确保D&A战略与自身的AI目标水平相匹配。AI目标的演进路径如图所示，从审慎尝试逐步迈向全面转型。通过评估现有能力、明确发展目标，领导者能够切实驱动创新、释放业务价值。本路线图提供了一套可落地的实践指引，帮助组织构建AI就绪基础、促进人智协同，并规模化部署可信赖、具备上下文信息的解决方案。

主动拥抱这一转型，组织就能把握新兴机遇，在AI时代赢得成功。

D&A 2030原型：AI目标的演进路径

	AI审慎型	→	AI机遇型	→	AI优先型
AI目标	防御		扩展		颠覆
领导模式	专家主导		协同合作		开拓创新，重塑业务
人员与团队	以人为主、专业人员主导		技能提升、增强型融合团队		由智能体和“提问者”组成的多技能精干团队
智能	传统机器学习和数据看板		任务专用智能体和AI增强分析		多智能体系统、自主决策、感知分析和氛围分析
信息	以结构化数据为主，采用传统数据管理方式		结构化与非结构化数据、数据编织、增强型数据管理、数据产品		多模态、流式与合成数据，多模态数据编织，构建赋能型信息层
上下文	面向人类的元数据		用于增强AI的上下文		面向智能体的上下文、上下文图谱、业务数字孪生
治理	以合规管控为主		自适应、分布式治理		嵌入式、情境化治理，策略即代码
成果	聚焦技术成果，“用同样资源创造更高价值”		技术与业务KPI、ROI，“用更少资源创造更高价值”		超越ROI，推动价值循环增长

来源：Gartner

围绕 2030 年 AI 优先的数据与分析目标，需要重点关注以下关键问题：

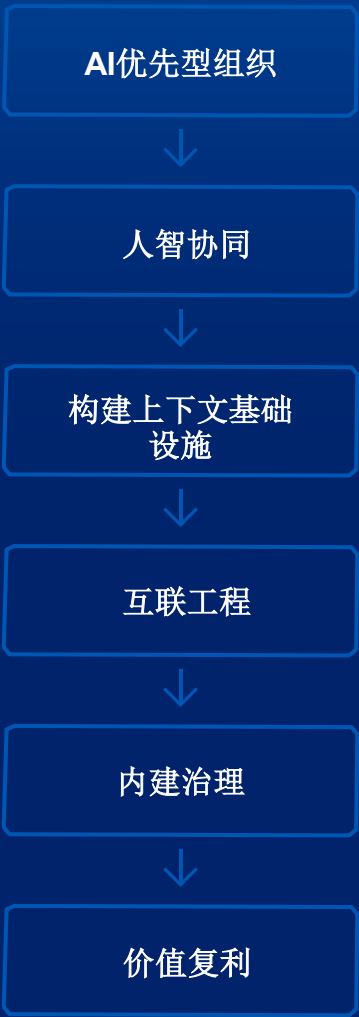
1 D&A领导者如何构建AI优先能力，从而达成企业的AI发展目标？

2 组织应该如何重新设计团队，实现人与AI智能体的大规模协作？

3 实现AI价值需要哪些基础（包括数据、上下文、信任和工程）？

涉及哪些关键转型？

本路线图明确了D&A领导者到2030年底前实现AI价值目标所需经历的转型路径。各阶段借鉴了在AI规模化方面取得成功的企业经验——这些企业普遍重视数据质量、上下文、治理、工程及人智协同等基础建设。右图重点展示了各阶段的关键里程碑与行动建议；完整路线图则为每个转型阶段提供了详细的实施步骤和相关资源。





转型一
构建AI优先型D&A组织

推动企业树立AI优先的目标，致力于重塑业务模式，而非仅做局部优化。

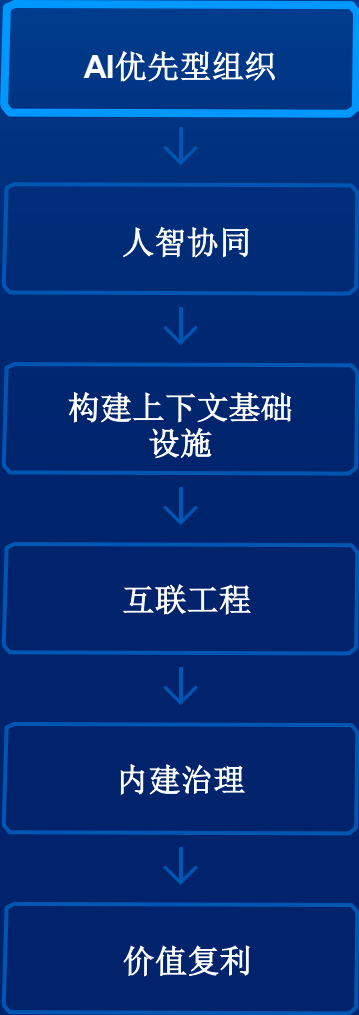
行动建议：

- ☐ 明确企业当前的AI目标，制定战略以逐步转向AI优先型布局。
- ☐ 优先筛选能够体现AI驱动业务革新的高价值用例。
- ☐ 推动领导层的决策方式向开拓创新、协同联动、结果导向转变。

相关Gartner资源示例：

洞察报告

- 《AI智能体应用：重塑数据与分析战略及运营》
- 《AI智能体如何影响D&A领导力、治理与数据管理》
- 《超越数据驱动，打造AI优先型企业》





转型二 重塑组织，实现人与AI智能体协同

围绕人智协同伙伴关系，重塑团队结构、工作流程与角色分工。

行动建议：

- ☐ 重塑D&A运营模式，打造由多技能人才与AI智能体组成的“微型团队(tiny teams)”。
- ☐ 利用智能体增强技术，自动化数据、分析与运营环节的交付流程。
- ☐ 培养人员核心能力，包括质疑求证、决策判断、批判性思维与伦理监督。

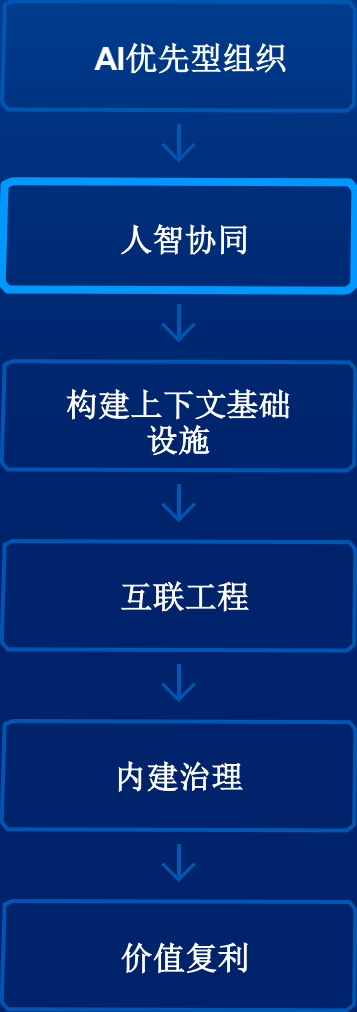
相关Gartner资源示例：

洞察报告

- 《AI智能体如何影响分析和数据科学》
- 《AI智能体正在颠覆数据科学与机器学习》
- 《AI智能体增强D&A治理团队》
- 《D&A领导者需推动团队转型以应对AI冲击》
- 《AI智能体将如何影响数据管理解决方案？》

分析师咨询

- 为了达成企业的AI发展目标，应如何组织团队和运营模式？
- AI智能体如何影响团队运作方式与所需技能？





转型三

将上下文确立为关键基础设施

以语义和上下文为基础，保障AI智能体自主、安全运行。

行动建议：

- ☐ 构建AI就绪的多模态数据编织架构，融合实时数据、语义与元数据。
- ☐ 将上下文层（知识图谱、本体、语义层）作为关键基础设施进行**工程化建设**。
- ☐ 升级架构，支持流式数据、自主数据产品及GraphRAG检索。

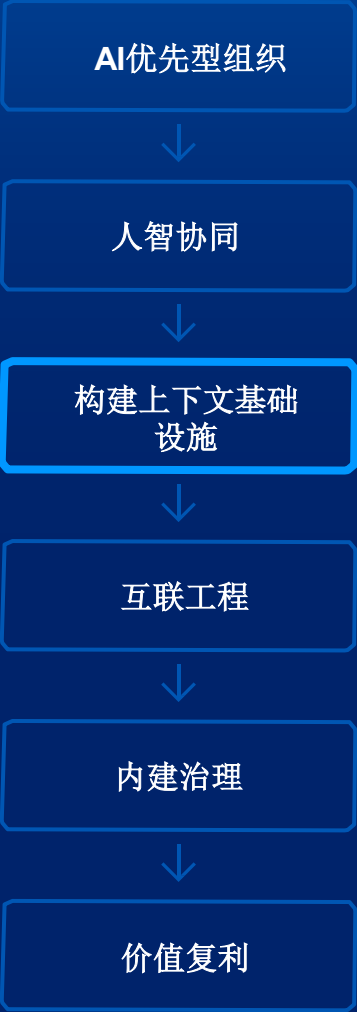
相关Gartner资源示例：

洞察报告

- 《重构语义层，为分析与AI领域的未来发展提供支撑》
- 《识别与甄选关键的AI智能体平台能力》
- 《2026趋势前瞻：AI智能体、MCP与治理正在变革分析领域》
- 《2025年数据编织架构战略路线图》
- 《从数据就绪到AI落地：企业实践路线图》

分析师咨询

- 什么是上下文层？为何需要上下文层？如何调整D&A架构与实践，为AI和AI智能体提供上下文？





转型四

规模化推进互联工程实践

将数据、AI、软件与智能体工程整合为统一的交付模式。

行动建议：



从孤立的DataOps转向互联的AI工程，沉淀可复用的智能体组件。



建立快速迭代的创新实验室，赋予其独立审批权限，支持快速试验。



整合数据工程、模型工程、智能体工程与软件工程，构建可扩展、可复用的AI解决方案。

相关Gartner资源示例：

洞察报告

- 《AI工程实践参考指南》
- 《软件工程团队需要更多AI工程师》
- 《Gartner 2026年人工智能技术成熟度曲线™》

分析师咨询

- 如何建立互联工程实践，规模化推进数据、分析与AI计划？

AI优先型组织



人智协同



构建上下文基础设施



互联工程



内建治理



价值复利



转型五

建立信任，加速价值创造与创新

将“内建信任”嵌入所有数据、AI与决策 workflows，实现负责任的规模化。

行动建议：

- ☐ 将治理**升级**为动态、内嵌、自动化的控制机制，即“策略即代码”。
- ☐ 对智能体行为、隐私、偏见和决策追踪**实施**持续监控。
- ☐ **构建**企业AI素养，将数据管理重塑为高影响力的治理职能。

相关Gartner资源示例：

洞察报告

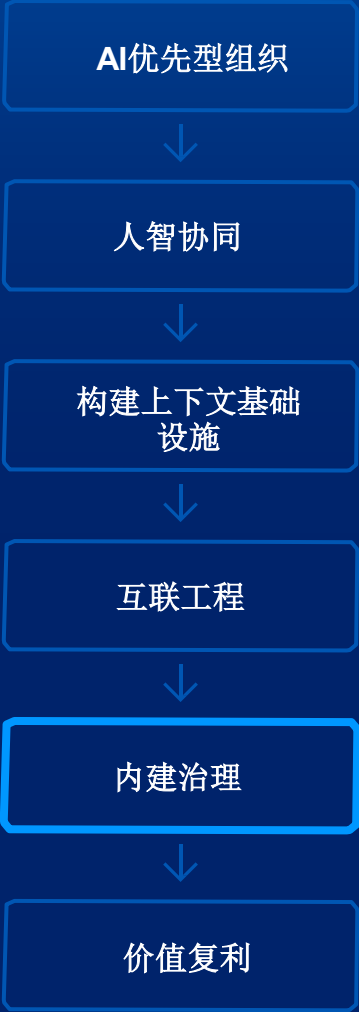
- 《如何在 AI 时代打造面向未来的数据与分析治理体系》
- 《AI治理、信任、风险与安全管理实践指南》
- 《实施自适应评估，管理AI用例风险》
- 《AI政策必须转化为治理控制措施》

工具包

- 面向模型、框架与智能体治理的AI控制

分析师咨询

- 如何建立AI治理体系，需要具备哪些能力？如何将数据与分析治理项目扩展至AI？





转型六

超越ROI，追求价值复利

从衡量ROI转向打造持续运转的价值飞轮，以效率红利驱动增长。

行动建议：

- ☐ 将价值管理**贯穿**用例全生命周期，从评估到上线持续跟进。
- ☐ 采用更具前瞻性的价值衡量指标，如诚信回报、创新回报、人才回报和未来影响力回报。
- ☐ 实施AI FinOps，针对智能体、数据、治理和人员投入建立成本管控机制。

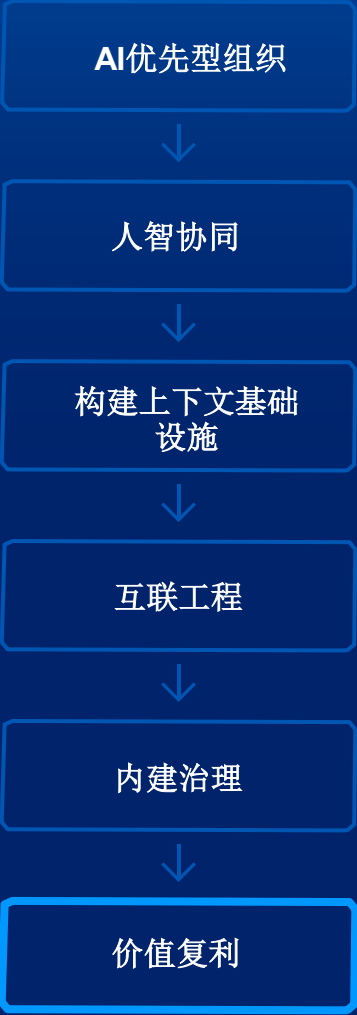
相关Gartner资源示例：

洞察报告

- 《如何计算生成式AI用例的商业价值与成本》
- 《AI智能体正在改变成本与价值的计算方式》
- 《如何计算AI智能体的价值与成本》

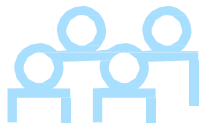
分析师咨询

- 如何借助AI实现价值？
- 需要哪些新指标和新方法？
- 哪些用例的价值最高？



谁来参与？

领先企业通常会组建跨职能团队，共同推进AI优先型数据和分析战略。为提升成功概率，建议纳入以下职能与角色。



客观、可执行的洞见

探索更多关于AI治理或D&A的免费资源和工具：



电子书

2031年数据与分析的百大洞察

主动响应行业重大发展趋势的数据分析领导者，将助力组织更快做出具有价值驱动作用的业务决策。

即刻下载



网络研讨会

解读《2026年中国数据、分析与人工智能技术成熟度曲线》

帮助中国的AI领导者理性看待行业热潮，发掘切实的商业价值，并基于最新的AI技术进展，为企业级AI的规模化部署做好准备。

立即观看



路线图

AI就绪型数据

AI就绪型数据是释放AI价值潜力的先决条件。明确其内涵，并按五个步骤做好准备。

即刻下载



网络研讨会

企业必须了解的三大人工智能代理趋势

AI智能体正在改变企业决策方式。通过真实案例，洞察三大趋势及未来发展方向。

立即观看

已是Gartner客户？通过Gartner客户服务平台获取更多资源。[登录↗](#)

联系我们

获取Gartner客观、可执行的洞见，助您在关键优先事项上取得成果。借助我们的专家指引与工具，实现更快速、更明智的决策，驱动更出色的业务绩效。联系我们，成为Gartner客户：

成为客户

了解更多关于Gartner IT领导者服务的相关信息
gartner.com/cn/information-technology

持续关注，掌握前沿洞察